

Statens helsetilsyn

Innledning

De årlige budsjettproposisjonene gir de politiske målene for tilsyn under kap 721 og kap 1510. Myndighet lagt til Fylkesmannen er referert på Statens helsetilsyns nettsted www.helsetilsynet.no, se meny [Om Helsetilsynet/Myndighet](#).

Fylkesmannen skal, som tilsynsmyndighet, ha kunnskap om barns oppvekstforhold, befolkningens levekår, helsemessige forhold i befolkningen og behov for barnevernstjenester, sosiale tjenester i Nav og helse- og omsorgstjenester.

Fylkesmannen skal videre kontrollere om tjenestene blir utøvd i tråd med krav i barnevernloven, lov om sosiale tjenester i Nav, lov om kommunale helse- og omsorgstjenester, spesialisthelsetjenesteloven med fler, og gripe inn overfor virksomheter som utøver sine tjenester i strid med lovgivningen.

Fylkesmannen skal føre tilsyn med alt autorisert helsepersonell, jf. helsepersonelloven.

Klagebehandling, tilsyn, rådgivning basert på erfaringer fra tilsyn og fra øvrige rettssikringsoppgaver skal medvirke til at:

- befolkningens behov for tjenester ivaretas
- sosiale tjenester og helse- og omsorgstjenester drives forsvarlig og folkehelsearbeid ivaretas
- barneverntjenester er forsvarlige og til barnas beste
- svikt i tjenestene forebygges, avdekkes og følges opp
- ressurser i tjenester brukes på en forsvarlig og effektiv måte

I tillegg er det et sentralt mål at befolkningen har tillit til personell og tjenester.

Tilsynsressursene skal styres mot områder

- av stor betydning for enkeltmenneskers rettssikkerhet
- der sannsynlighet for svikt er stor
- der konsekvensene av svikt for barn og deres familie og andre tjenestemottakere er alvorlige
- der de som trenger tjenester ikke selv kan forventes å ivareta sine interesser

Prioritering – barneverntjenester:

Høyeste prioritet har hendelsesbaserte tilsynssaker hvor det er viktig å gripe inn raskt, klagesaker og planlagt tilsyn regulert i forskrifter til barnevernloven. Deretter kommer landsomfattende tilsyn og annet planlagt tilsyn.

Prioritering – sosiale tjenester i Nav:

Høyeste prioritet har hendelsesbaserte tilsynssaker hvor det er viktig å gripe inn raskt, og klagesaker etter lov om sosiale tjenester i Nav. Deretter kommer landsomfattende tilsyn og annet planlagt tilsyn.

Prioritering – helse- og omsorgstjenester i kommuner og i spesialisthelsetjenesten:

Høyeste prioritet har hendelsesbaserte tilsynssaker hvor det er viktig å gripe inn raskt,

klagesaker etter pasient- og brukerrettighetsloven kapittel 4A hvor det er av spesiell betydning for brukeren at saken behandles raskt, og gjennomgang/overprøving av tvangstiltak etter pasient- og brukerrettighetsloven og helse- og omsorgstjenesteloven kapittel 9. Deretter kommer landsomfattende tilsyn og annet planlagt tilsyn.

Prioriteringsrekkefølgen innebærer ikke at alle klage- og tilsynssaker skal avvikles før embetet igangsetter planlagt tilsyn. Embetet forventes å komme så nær saksbehandlings- og volumkrav som mulig for alle tre oppgavene. Dersom kravene ikke kan oppfylles, er det viktigst å oppfylle kravet til leveringstid for de prioriterte sakene, og dernest volumkrav for planlagt landsomfattende tilsyn.

Særskilt for 2014

Stortinget vedtok 3. juni 2013 endringer i pasient- og brukerrettighetsloven, spesialisthelsetjenesteloven og helse- og omsorgstjenesteloven som innebærer en styrking av pasienters, brukeres og pårørendes stilling. De gis blant annet innsyns- og uttalerett i tilsynssaker. Pårørendes rett til å be Fylkesmannen vurdere mulig lovbrudd i helse- og omsorgstjenesten og rett til informasjon tydeliggjøres i loven, og det presiseres at retten til å be Fylkesmannen vurdere mulig lovbrudd gjelder både systemfeil og individfeil. Se vedlegg 2 med oversikt over fordeling av midler til dette formålet.

Statens helsetilsyn vil i 2014 påbegynne et utviklingsarbeid når det gjelder å involvere pasienter, brukere og pårørende i alt tilsyn. Dette arbeidet vil involvere alle fylkesmenn, men noen vil bli bedt om å bidra direkte i utviklingsarbeidet.

Fra 2014 legger Helsetilsynet ut nasjonale oversikter fra NESTOR på Losen hvert tertial, slik at embetene og Helsetilsynet kan vurdere måloppnåelse og embetene kan rapportere på avvik.

Landsomfattende tilsyn med samhandling ved utskrivning av pasienter fra spesialisthelsetjenester til kommunene starter i 2014 med pilottilsyn i noen fylker.

Landsomfattende tilsyn med kommunenes folkehelsearbeid gjennomføres i siste halvdel av 2014.

Følgende landsomfattende tilsyn videreføres fra 2013:

- oppfølging av barn i fosterhjem
- forsvarlig tildeling og gjennomføring av kvalifiseringsprogram
- psykisk helsevern til barn og unge (regionale tilsynslag)

Statens helsetilsyn skal orienteres i saker av stor allmenn interesse og andre saker som vi bør være kjent med.

Statens helsetilsyns rundskriv og veiledere på ulike områder skal være styrende for Fylkesmannens tilsyn og saksbehandling.

Nedenfor følger en gjennomgang av de oppdragene som fylkesmennene skal utføre innen barneverntjenester, sosiale tjenester i Nav, helse- og omsorgstjenester og folkehelsearbeid, gitt av Statens helsetilsyn på bakgrunn av gjeldende lov- og forskriftskrav og føringer gitt i Helse- og omsorgsdepartementets fagproposisjon (Prop. 1 S (2013-2014)), og departementets tildelingsbrev til Statens helsetilsyn.

Prioritering av områder for landsomfattende tilsyn 2016 og andre tilsynsaktiviteter 2015 (gjelder alle resultatområder)

Områder for landsomfattende tilsyn 2015 ble besluttet 30. oktober 2013.

Oppdrag

Fylkesmannen skal komme med forslag til satsingsområder og tema for landsomfattende tilsyn 2016, samt andre tilsynsaktiviteter 2015, basert på informasjon fra eget fylke.

Bakgrunnsinformasjon

Brev primo april 2014 fra Statens helsetilsyn til fylkesmennene.

Rapporteringskrav

Forslag til landsomfattende tilsyn 2016 og andre tilsynsaktiviteter 2015 sendes Statens helsetilsyn innen 15. juni 2014.

Resultatområde 41 Tilsyn og klagesaksbehandling etter barnevernloven

41.1 Hendelsesbasert tilsyn

Kapitlet omhandler tilsynssaker som Fylkesmannen behandler på grunnlag av hendelser eller forhold i barneverntjenesten.

Barnevernloven er endret og flere av endringene vil tre i kraft i løpet av 2014. Når endringene er trådt i kraft, skal fylkesmennenes tilsyn også omfatte statlige tjenester og tiltak etter barnevernloven.

Oppdrag

Fylkesmannen skal foreta tilsynsmessig oppfølging av henvendelser fra barn, foreldre/foresatte, ansatte eller andre om hendelser hvor det er grunn til å vurdere om barneverntjenester drives på en måte som kan ha skadelige følger for barna og/eller deres familie, eller på annen måte er ulovlig eller uforsvarlig.

Bakgrunnsinformasjon

- [Barnevernloven § 2-3b andre og tredje ledd, jf §§ 2-3 fjerde ledd, 5-7 og 5-7A](#)
- [Forskrift om tilsyn med barneverninstitusjoner §§ 7 og 8 tredje ledd](#)
- [Veileder for behandling av hendelsesbaserte tilsynssaker etter lov om barneverntjenester](#) (Internserien 5/2011).

Resultatkrav

Saksbehandlingstiden og oppfølgingsformen må reflektere sakens alvorlighet. Henvendelser som omfatter fare for liv, helse og overgrep skal alltid følges opp.

Rapportering

Sakene skal registreres fortløpende i NESTOR ved innkomst og saksavslutning. Ved utløpet

av hvert tertial, og senest den 5. den påfølgende måned (5. mai, 5. september og 5. januar) må registreringene være ajour slik at Helsetilsynet kan ta ut nasjonale statistikker. Statistikkene gjøres tilgjengelig i NESTOR og legges på Losen til bruk for embetene og Helsetilsynet i vurdering av saksbehandlingstid med mer.

Arbeidsmetode

Statens helsetilsyn har utarbeidet en veileder for behandling av hendelsesbaserte tilsynssaker etter barnevernloven.

41.2 Planlagt tilsyn

Kapitlet omhandler de planlagte utadrettede aktivitetene som Fylkesmannen skal utføre som tilsynsmyndighet på barnevernområdet.

Barnevernloven er endret og flere av endringene vil tre i kraft i løpet av 2014. Når endringene er trådt i kraft skal fylkesmennenes tilsyn også omfatte statlige tjenester og tiltak etter barnevernloven. Dette innebærer ingen øket planlagt tilsynsvirksomhet i 2014, men gir mulighet til å føre tilsyn med hele ansvarskjeden.

Tilsynsplan

Oppdrag

- Fylkesmannen skal utarbeide tilsynsplan for 2014 som omfatter planlagt tilsyn med kommuner, barneverninstitusjoner, og der det er aktuelt, sentre for foreldre og barn og omsorgssentre for mindreårige.
- Planen skal inneholde oversikt over:
 - planlagte systemrevisjoner spesifisert på kommuner, statlige og private barneverninstitusjoner og omsorgssentre for mindreårige, med tema og tidspunkt for gjennomføring
 - planlagte tilsyn med sentre for foreldre og barn, spesifisert på sentre og tidspunkt for gjennomføring
 - annet planlagt tilsyn (unntatt individtilsyn)
 - planlagte kartlegginger som Fylkesmannen utfører som tilsynsmyndighet
- Fylkesmannen skal samordne planen for tilsyn med barneverntjenester med planer for tilsyn på de andre områdene, for å bidra til at staten er koordinert i sine tilsynsaktiviteter overfor kommunene.

Bakgrunnsinformasjon

- [Kommuneloven kapittel 10 A - Statlig tilsyn med kommunen eller fylkeskommunen](#)
- Barnevernloven [§§ 2-3 fjerde ledd](#) og [2-3b annet ledd](#)
- Barnevernloven [§§ 2-3b tredje ledd, 5-7](#) og [5A-7](#)
- [Forskrift om tilsyn med barneverninstitusjoner](#)
- [Forskrift for sentre for foreldre og barn](#)

Resultatkrav

- Tilsynsplan skal leveres innen 20. januar 2014 i Excel-mal utarbeidet av Statens helsetilsyn.

Rapportering

- Innen 31. mai skal Fylkesmannen sende inn oppdaterte tilsynsplaner per 30. april, med angivelse av hvilke tilsyn som er gjennomført, en vurdering av status for gjennomføringen av tilsynsplanen, og en angivelse av forventet status per 31. desember.
- Innen 20. januar 2015 skal Fylkesmannen sende inn oppdatert tilsynsplan per 31. desember 2014, med kommentarer til eventuelle avvik fra planlagt gjennomføring.
- Planlagte tilsyn etter forskrift om tilsyn med barneverninstitusjoner skal rapporteres i Årsrapport for Fylkesmannens tilsyn med barnevernet innen 20. januar 2015.

Arbeidsmetode

- Tilsynsplanen skal bygge på kunnskap om og vurdering av sårbarhet og risiko, herunder klager, fare for brudd på barnevernloven og forskrifter til loven, opplysninger om svikt overfor grupper av barn og/eller enkeltbarn.

Gjennomføring av tilsyn

Oppdrag

- Fylkesmannen skal i 2014 videreføre landsomfattende tilsyn fra 2013, og gjennomføre systemrevisjon med den kommunale barneverntjenestens arbeid med oppfølging av barn i fosterhjem.
- Fylkesmannen skal i tillegg føre tilsyn med den kommunale barneverntjenesten basert på egne risikovurderinger. Fylkesmannen avgjør selv form og omfang på dette tilsynet.
- Fylkesmannen skal etter lokal risikovurdering gjennomføre systemrevisjon ved barneverninstitusjoner og omsorgssentre for enslige mindreårige i fylket.
- Fylkesmannen skal gjennomføre tilsyn (individrettede) ved besøk i institusjoner og omsorgssentre minst to ganger hvert år. Minst ett besøk skal skje uanmeldt. Institusjoner som tar imot barn plassert etter barnevernloven § 4-24 og § 4-26 skal besøkes minst fire ganger hvert år. Minst to besøk skal skje uanmeldt.
- Fylkesmannen skal sørge for nødvendig tolketjeneste ved anmeldte og uanmeldte tilsyn i omsorgssentre. Bufetat skal dekke kostnadene til tolk.
- Fylkesmannen skal gjennomføre anmeldte og uanmeldte tilsyn med fosterhjem med særlige forutsetninger etter barnevernloven § 4-27.
- Fylkesmannen skal ha samtale med alle barn og unge som ønsker det i institusjoner og i omsorgssentre.
- Fylkesmannen skal gjennomføre tilsyn med sentre for foreldre og barn. Alle sentre som ikke hadde tilsyn i 2013 skal ha tilsyn.
- Når Fylkesmannen vurderer alle brudd på lov- og forskriftskrav ved tilsynet som rettet, skal virksomheten orienteres om dette i eget brev.

Bakgrunnsinformasjon

- Barnevernloven [§§ 2-3 fjerde ledd, 2-3b andre og tredje ledd, 5-7 og 5A-7](#)
- [Forskrift om tilsyn med barneverninstitusjoner](#)
- [Prosedyre for tilsyn utført som systemrevisjon](#) (Internserien 1/2008)
- [Mal for rapportering fra systemrevisjoner](#)
- Retningslinjer for oppfølging og avslutning av tilsyn ved lovbrudd i virksomheter (Internserien 8/2011)

- [Veileder for landsomfattende tilsyn med barneverntjenester i kommunene: Kommunenes arbeid med oppfølging av barn i fosterhjem](#) (Internserien 10/2012)
- [Forskrift for sentre for foreldre og barn](#)
- [Veileder for tilsyn med sentre for foreldre og barn](#) (Internserien 8/2012)
- Brev av 17. januar 2011 fra BLD til Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet om utgifter til tolk ved fylkesmannens tilsyn i omsorgssentre for enslige mindreårige asylsøkere
- [Veileder for Fylkesmannens samtaler med barn og unge i barneverninstitusjoner](#) (Internserien 1/2012)
- [Statens helsetilsyns brev av 23. juni 2006 om etablering av rutine for rapportering av avslutning av tilsyn - merking av tilsynsrapporter på Helsetilsynets internettsider](#)

Resultatkrav

- Tilsyn som inngår i det landsomfattende tilsynet, skal gjennomføres i det omfang og ut fra de krav som fremgår av egen veileder for tilsynet.
- Tilsyn med institusjoner, herunder enheter og fosterhjem med særlige forutsetninger, og omsorgssentre for mindreårige, skal minimum gjennomføres i det omfang som fremgår av forskrift om tilsyn med barneverninstitusjoner.
- Tilsyn med sentre for foreldre og barn skal gjennomføres i det omfang som fremgår av forskrift for sentre for foreldre og barn (minimum hvert annet år), og slik at sentre som ikke hadde tilsyn i 2013 skal ha tilsyn.
- Hvert tilsyn som gjennomføres felles med tema innen sosiale tjenester i Nav og/eller helse- og omsorgstjenester, kan telles som tilsyn på alle områdene.
- Fylkesmannen skal følge opp tilsyn der det identifiseres brudd på lov- og forskriftskrav inntil feil er rettet og forholdene brakt i samsvar med lov og forskrift.

Rapportering

- Rapport fra den enkelte systemrevisjon sendes elektronisk i Word til Statens helsetilsyn. Disse rapportene publiseres på www.helsetilsynet.no. [Rapportmalen](#) for systemrevisjoner som er utarbeidet av Statens helsetilsyn, skal benyttes.
- Tilsynsrapporter fra det landsomfattende tilsynet med kommunalt barnevern sendes fortløpende og innen 1. desember 2014.
- Kopi av rapporter, samt eventuelle oversendelsesbrev fra tilsyn med sentre for foreldre og barn sendes fortløpende. Kopi av brev fra Fylkesmannen til virksomheten ved oversending av rapporten fra systemrevisjonen, skal vedlegges rapporten.
- Kopi av brev fra Fylkesmannen til virksomheten om at brudd på lov- og forskriftskrav er rettet, skal sendes Statens helsetilsyn.
- Alle brudd på lov- og forskriftskrav i tilsyn som er gjennomført før 31. desember 2013, og som ikke er rettet ved utgangen av 2014, skal telles opp særskilt og rapporteres sammen med plan for gjennomføring av planlagte tilsyn pr. 20. januar 2015.
- Rapportering til Statens helsetilsyn sendes elektronisk til postmottak@helsetilsynet.no
- Det totale omfanget av tilsynsaktiviteter og sentrale funn skal omtales i årsrapporten til KMD.

41.3 Klagesaker

Oppdrag

- Fylkesmannen skal behandle klager på enkeltvedtak fattet av barneverntjenester og oppfølgingsvedtak fattet av statlig regional barnevernmyndighet.
- Fylkesmannen skal behandle klager som gjelder rettigheter og bruk av tvang under opphold i barneverninstitusjon.

Bakgrunnsinformasjon

- [Barnevernloven § 6-5](#)
- [Forskrift om tilsyn med barneverninstitusjoner § 11](#)
- [Forskrift om tvang i barneverninstitusjon § 27](#)

Resultatkrav

Minst 90 prosent av klagesakene etter barnevernloven og forskrifter til loven, som behandles og avsluttes i 2014, skal ha en saksbehandlingstid på tre måneder eller mindre.

Rapportering

- Klagesakene skal registreres fortløpende i NESTOR ved innkomst og saksavslutning. Ved utløpet av hvert tertial, og senest den 5. hver måned (5. mai, 5. september og 5. januar) må registreringene være ajour, slik at Helsetilsynet kan ta ut nasjonale statistikker som legges ut på Losen.
- Embetet varsler Helsetilsynet om eventuelle avvik og om hvilke tiltak som settes i verk for å nå resultatkravet.

41.9 Andre oppdrag

Oppfølging av kommunens frister

Oppdrag

- Fylkesmannen skal kontrollere slutførte fristskjema oversendt fra kommunene.
- Fylkesmannen skal vurdere å ilegge mulkt dersom råd og veiledning ikke hindrer at fristoversittelser gjentar seg.

Bakgrunnsinformasjon

- [Barnevernloven § 6-9 fjerde ledd](#)
- [Forskrift om mulkt etter barnevernloven](#)

Rapportering

- Kopi av vedtak om ileggelse av mulkt skal sendes elektronisk til Statens helsetilsyn ved postmottak@helsetilsynet.no til orientering.

Kartlegginger

Oppdrag

- Fylkesmannen skal sørge for å ha god oversikt over og kunnskap om områder og problemstillinger, blant annet som ledd i planlegging av tilsyn. Kunnskapsinnhenting kan for eksempel skje gjennom kartlegginger.
- Det vil kunne komme oppdrag til alle eller enkelte embeter om å bidra til andre prioriterte tilsynsaktiviteter. Dette varsles i så fall i eget brev.

Resultatkrav

Fylkesmannen skal beslutte hvordan resultatene av kartleggingen skal følges opp tilsynsmessig.

Rapporteringskrav

- Resultatet av kartlegginger gjennomført av Fylkesmannen skal formidles til de som har levert opplysninger og andre relevante mottakere.
- Resultater kan formidles gjennom rapporter, artikler, møter eller seminarer.
- Resultat fra kartlegginger (rapporter el.) som Fylkesmannen gjennomfører skal sendes til Statens helsetilsyn elektronisk og fortløpende ved postmottak@helsetilsynet.no. Resultatet kan bli publisert på Losen.

Resultatområde 73.1 Klager på individuelle tjenester etter lov om sosiale tjenester i Nav

Oppdrag

- Fylkesmannen skal behandle klager på individuelle tjenester
 - - Opplysning, råd og veiledning
 - Økonomisk stønad
 - Midlertidig botilbud
 - Individuell plan
 - Kvalifiseringsprogrammet
- Fylkesmannen skal bruke veilederen som er utarbeidet for behandling av klagesaker etter lov om sosiale tjenester i Nav.

Bakgrunnsinformasjon

- [Lov om sosiale tjenester i Nav](#)
- [Rundskriv – Lov om sosiale tjenester i Nav](#)
- [Relevante forskrifter og rundskriv \(samleside på Losen\)](#)
- [Veileder i behandlingen av klagesaker etter lov om sosiale tjenester i Nav](#) (Internserien 5/2013)

Resultatkrav

- Minst 90 prosent av klagesakene etter lov om sosiale tjenester i Nav som behandles og avsluttes i 2014, skal ha en saksbehandlingstid på tre måneder eller mindre.

Rapportering

- Klagesaker på individuelle tjenester skal registreres fortløpende i NESTOR ved innkomst og saksavslutning. Ved utløpet av hvert tertial, og senest den 5. den påfølgende måned (5. mai, 5. september og 5. januar) må registreringene være ajour, slik at Helsetilsynet kan ta ut nasjonale statistikker.
- Embetet varsler Helsetilsynet om eventuelle avvik og om hvilke tiltak som settes i verk for å nå resultatkravet.
- Antall behandlede saker og saksbehandlingstid skal gjengis i årsrapporten til KMD.

Resultatområde 74 Tilsyn etter lov om sosiale tjenester i Nav

74.1 Hendelsesbasert tilsyn

Kapitlet omhandler tilsynssaker som Fylkesmannen behandler på grunnlag av hendelser eller forhold som gjelder sosiale tjenester i Nav.

Behandling av tilsynssaker

Oppdrag

- Fylkesmannen skal foreta tilsynsmessig oppfølging av henvendelser fra tjenestemottakere, pårørende, ansatte eller andre om hendelser hvor det er grunn til å vurdere om kommunens sosiale tjenester i Nav drives på en måte som kan ha skadelige følger for tjenestemottaker, eller på annen måte er uforsvarlig og ulovlig.

Bakgrunnsinformasjon

- Prinsippene i [Veileder for behandling av hendelsesbaserte tilsynssaker etter sosialtjenestelovgivningen](#) (Internserien 10/2010) gjelder inntil revidering.
- [Lov om sosiale tjenester i Nav](#)

Resultatkrav

- Saksbehandlingstiden og oppfølgingsformen må reflektere sakens alvorlighet. Henvendelser som omfatter fare for liv, helse og overgrep skal alltid følges opp.

Rapportering

- Sakene skal registreres fortløpende i NESTOR ved innkomst og saksavslutning. Ved utløpet av hvert tertial, og senest den 5. den påfølgende måned (5. mai, 5. september og 5. januar) må registreringene være ajour, slik at Helsetilsynet kan ta ut nasjonale statistikker. Statistikkene gjøres tilgjengelig i NESTOR og legges på Losen, slik at embetene og Helsetilsynet kan vurdere saksbehandlingstiden med mer.
- Antall behandlede saker og saksbehandlingstid skal gjengis i årsrapporten til KMD.

74.2 Planlagt tilsyn

Tilsynsplan

Oppdrag

- Fylkesmannen skal utarbeide tilsynsplan for 2014 som omfatter planlagt tilsyn med kommunenes sosiale tjenester i Nav.
- Planen skal inneholde oversikt over:
 - - planlagte tilsynsaktiviteter spesifisert på tema, kommuner og tidspunkt for gjennomføring. Det skal fremgå om tilsynet er planlagt som systemrevisjon eller som annet virksomhetstilsyn.
 - planlagte kartlegginger som Fylkesmannen utfører som tilsynsmyndighet
- Fylkesmannen skal samordne planen for tilsyn med sosiale tjenester i Nav med planene for tilsyn på de andre områdene, for å bidra til at staten er koordinert i sine tilsynsaktiviteter overfor kommunene.

Bakgrunnsinformasjon

- [Kommuneloven kapittel 10 A - Statlig tilsyn med kommunen eller fylkeskommunen](#)
- [Lov om sosiale tjenester i Nav § 9](#)

Resultatkrav

- Tilsynsplan skal leveres innen 20. januar 2014.

Tilsynsplanene for planlagt tilsyn som inngår i volumkrav for 2014 leveres i Excel-mal utarbeidet av Statens helsetilsyn.

Rapportering

- Innen 31. mai skal Fylkesmannen sende inn oppdaterte tilsynsplaner per 30. april, med angivelse av hvilke tilsyn som er gjennomført, en vurdering av status for gjennomføringen av tilsynsplanen, og en angivelse av forventet status per 31. desember.
- Innen 20. januar 2015 skal Fylkesmannen sende inn oppdaterte tilsynsplaner per 31. desember med kommentarer til eventuelle avvik fra planlagt gjennomføring.

Arbeidsmetode

- Tilsynsplanen skal bygge på kunnskap om og vurdering av sårbarhet og risiko, herunder klager, opplysninger om svikt overfor enkeltpersoner eller grupper av tjenestemottakere og/eller andre forhold som gir grunnlag for tilsyn.

Gjennomføring av tilsyn

Oppdrag

- Fylkesmannen skal i 2014 videreføre landsomfattende tilsyn med sosiale tjenester i Nav fra 2013, og føre tilsyn som systemrevisjon med kommunens ansvar for å sikre forsvarlig tildeling og gjennomføring av kvalifiseringsprogram.
- Fylkesmannen skal i tillegg føre tilsyn med kommunale tjenester i Nav basert på egne risikovurderinger. Fylkesmannen avgjør selv form og omfang på dette tilsynet.

- Fylkesmannen skal følge opp tilsyn der det identifiseres brudd på lov- og forskriftskrav inntil feil er rettet og forholdene brakt i samsvar med lov og forskrift.
- Når Fylkesmannen vurderer alle brudd på lov- og forskriftskrav ved tilsynet som rettet, skal tilsynet avsluttes og virksomheten orienteres om dette i eget brev.

Bakgrunnsinformasjon

- [Lov om sosiale tjenester i Nav § 9](#)
- [Veileder for landsomfattende tilsyn i 2013 og 2014 med kommunens ansvar for å sikre forsvarlig tildeling og gjennomføring av kvalifiseringsprogram](#) (Internserien 3/2013)
- [Prosedyre for tilsyn utført som systemrevisjon](#) (Internserien 1/2008)
- [Mal for rapportering fra systemrevisjoner](#)
- [Retningslinjer for oppfølging og avslutning av tilsyn ved lovbrudd i virksomheter](#) (Internserien 8/2011)
- [Statens helsetilsyns brev av 23. juni 2006 om etablering av rutine for rapportering av avslutning av tilsyn - merking av tilsynsrapporter på Helsetilsynets nettsider](#)

Resultatkrav

- Fylkesmennene skal gjennomføre tilsyn utført som systemrevisjoner rettet mot kommunenes sosiale tjenester i Nav, i et volum som tilsvarer minst 100 tilsyn. Krav til antall systemrevisjoner for det enkelte embete fremgår av tabellen nedenfor. Minst halvparten av tilsynene i det enkelte fylke skal inngå i det landsomfattende tilsynet.
- Hvert tilsyn som gjennomføres felles med tema innen barneverntjenester og/eller helse- og omsorgstjenester, rapporteres for hvert av områdene i tilsynsplanen, jf. foran.
- Fylkesmannen skal følge opp tilsyn der det identifiseres brudd på lov- og forskriftskrav inntil feil er rettet og forholdene brakt i samsvar med lov og forskrift.

Tabell 1: Krav til antall systemrevisjoner, sosiale tjenester i Nav:

Fylkesmannsembete	Tilsyn	Fylkesmannsembete	Tilsyn
Østfold	6	Rogaland	7
Oslo og Akershus	12	Hordaland	8
Hedmark	5	Sogn og Fjordane	4
Oppland	5	Møre og Romsdal	6
Buskerud	6	Sør-Trøndelag	6
Vestfold	5	Nord-Trøndelag	4
Telemark	4	Nordland	6
Aust-Agder	4	Troms	4
Vest-Agder	4	Finnmark	4
Sum			100

Rapportering

- Rapport fra det enkelte tilsyn sendes fortløpende til Statens helsetilsyn elektronisk i Word. Rapporten blir publisert på www.helsetilsynet.no. [Rapportmal](#) for systemrevisjoner

utarbeidet av Statens helsetilsyn skal benyttes dersom tilsynet gjennomføres som systemrevisjon.

- Tilsynsrapporter fra det landsomfattende tilsynet med kvalifiseringsprogrammet i 2013 og 2014 sendes fortløpende til Statens helsetilsyn, og rapportene skal foreligge her senest 1. desember 2014.
- Kopi av Fylkesmannens brev til virksomheten ved oversendelse av rapporten skal vedlegges.
- Kopi av brev fra Fylkesmannen til virksomheten når en systemrevisjon der det er funnet brudd på lov- og forskriftskrav er avsluttet, skal sendes Statens helsetilsyn.
- Alle brudd på lov- og forskriftskrav i tilsyn som er gjennomført før 31. desember 2013 og som ikke er rettet ved utgangen av 2014, skal oppsummeres i eget brev i forbindelse med rapporteringen på tilsynsplanen med frist 20. januar 2015.
- Rapportering til Statens helsetilsyn sendes elektronisk til postmottak@helsetilsynet.no.
- Det totale omfanget av tilsynsaktiviteter og sentrale funn skal omtales i årsrapporten til KMD.

74.9 Andre oppdrag

Kartlegginger

Oppdrag

- Fylkesmannen skal sørge for å ha god oversikt over og kunnskap om områder og problemstillinger som gjelder sosiale tjenester i Nav, blant annet som ledd i planlegging av tilsyn. Kunnskapsinnhenting kan for eksempel skje gjennom kartlegging.
- Det vil kunne komme oppdrag til alle eller enkelte embeter om å bidra til andre prioriterte tilsynsaktiviteter. Dette varsles i så fall i eget brev.

Resultatkrav

Fylkesmannen skal beslutte hvordan resultatene av kartleggingen skal følges opp tilsynsmessig.

Rapporteringskrav

- Resultatet av kartlegginger gjennomført av Fylkesmannen skal formidles til de som har levert opplysninger og andre relevante mottakere.
- Resultater kan formidles gjennom rapporter, artikler, møter eller seminarer.
- Resultat fra kartlegginger (rapporter el.) som Fylkesmannen gjennomfører skal sendes til Statens helsetilsyn elektronisk og fortløpende ved postmottak@helsetilsynet.no. Resultatet kan bli publisert på Losen.

Resultatområde 82 Tilsyn og klagesaksbehandling som gjelder helse- og omsorgstjenester

Stortinget vedtok 3. juni 2013 endringer i pasient- og brukerrettighetsloven, spesialisthelsetjenesteloven og helse- og omsorgstjenesteloven som innebærer en styrking av pasienters, brukeres og pårørendes stilling. De gis blant annet innsyns- og uttalerett i tilsynssaker. Pårørendes rett til å be Fylkesmannen vurdere mulig lovbrudd i helse- og omsorgstjenesten og rett til informasjon tydeliggjøres i loven, og det presiseres at retten til å be Fylkesmannen vurdere mulig lovbrudd gjelder både systemfeil og individfeil.

Lovendringene trer i kraft fra 1. januar 2014.

82.1 Hendelsesbasert tilsyn

Behandling av tilsynssaker

Oppdrag

Fylkesmannen skal behandle tilsynssaker etter helse- og omsorgslovgivningen.

Fylkesmannen skal behandle tilsynssaker

- overfor helsepersonell og virksomheter i helsetjenester
- overfor helsepersonell med autorisasjon og virksomheter i omsorgstjenester
- avslutte tilsynssakene som ikke skal oversendes, jf. nedenfor
- påpeke pliktbrudd overfor virksomheter og/eller personell og gi veiledning i slike saker når det er aktuelt
- anmelde mulige brudd på straffeloven
- vurdere tilsynssakene med sikte på om det kan være grunnlag for mistanke om misbruk av trygdens midler
- vurdere virksomhetenes organisering og risikostyring for å sikre forsvarlig virksomhet og unngå uønskede hendelser
 - - virksomhetens egne analyser etter hendelser skal etterspørres
 - vurdere behovet for møte med virksomheten i en tidlig fase etter hendelser hvor dette vurderes som aktuelt for å få opplyst saken, dette kan skje i samråd med Statens helsetilsyn
 - sammenstille og følge opp overfor virksomhetene saksområder der det er avdekket flere uønskede hendelser
- vurdere i tilsynssaker som gjelder selvmord og selvmordsforsøk
 - - om pasienten har fått forsvarlig behandling (herunder en selvmordsrisikovurdering)
 - om ledelsen og ev. kvalitetsutvalg har analysert hendelsen og vurdert om det må iverksettes tiltak for å unngå at lignende hendelser skjer igjen
 - om tiltakene er implementert
 - har virksomheten selvmordsforebyggende arbeid
 - - Det må om nødvendig innhentes opplysninger om virksomhetens selvmordsforebyggende arbeid. Statens helsetilsyn har utarbeidet en sjekklister for arbeidet, som også kan brukes til å vise virksomheten hvilke rutiner og prosedyrer Fylkesmannen forventer at den skal ha på plass.
- vurdere, i tilsynssaker mot helsepersonell med rusproblemer, om arbeidsgiver har/har hatt forsvarlige rammer rundt arbeidstakere med rusproblematikk
- ha oppmerksomhet rettet mot arbeidsgivernes rutiner for kontroll av kvalifikasjoner ved ansettelse av helsepersonell
- behandle saker om hendelser relatert til blodbankvirksomhet. Statens helsetilsyn bidrar gjerne med råd, og ønsker derfor å bli kontaktet i slike saker.
- følge opp helsepersonells meldeplikt til politi og barneverntjenester ved behandling av tilsynssaker overfor helsepersonell og virksomheter der barn er en del av saken

Fylkesmannen skal behandle enkelthenvendelser

- fra pasienter, brukere og pårørende om misnøye med helsepersonell og virksomhet
- fra helsepersonell, helsetjeneste, arbeidsgivere, offentlige myndigheter, pasient- og brukerombud eller andre som tyder på at helsepersonell og/eller virksomhet har brutt lov eller forskrift

Saker som Fylkesmannen skal oversende til Statens helsetilsyn

- alvorlige saker hvor det er aktuelt å reagere med administrativ reaksjon
- saker som gjelder medisinsk og helsefaglig forskning, etter å ha innhentet relevante dokumenter og uttalelser i saken
- saker med alvorlig systemsvikt i virksomheter, etter å ha innhentet relevante dokumenter og uttalelser i saken, jf. veileder for tilsynssaker.
- saker som gjelder både helsepersonell og virksomhet, skal sendes samlet

Fylkesmannens bruk av dataverktøy

- VeRA eller Vidar brukes for å analysere rekvireringspraksis hos legene i aktuelle tilsynssaker.
- Sakene skal registreres fortløpende i NESTOR ved innkomst og saksavslutning, herunder ved oversendelse av sak til Statens helsetilsyn.

Bakgrunnsinformasjon

- [Veileder i behandling av hendelsesbaserte tilsynssaker del I](#) (Internserien 2/2009), revidert 5. mai 2013. Tilsynssaker skal behandles i tråd med saksbehandlingsveileder utgitt av Statens helsetilsyn, som er å anse som en instruks.
- [Brev til Helsetilsynet i fylkene av 14. desember 2007 om tilsyn med blodbanker i henhold til blodforskriften](#)
- [Sjekkliste for tilsynsmyndighetens gjennomgang av saker om selvmord og selvmordsforsøk hos pasienter under behandling i det psykiske helsevernet](#)
- [Nasjonale retningslinjer for forebygging av selvmord i psykisk helsevern](#) (IS – 1511 jan. 2008)
- [Brev til Helsetilsynet i fylkene av 18.3.2005 om Statens helsetilsyns oppfølging av arbeidsgivers rutiner for kontroll av helsepersonells kvalifikasjoner](#)
- [Brev til landets kommuner og helseforetak om arbeidsgivers kontroll av helsepersonells kvalifikasjoner av 18.3.2005](#)
- Se også øvrige styringsdokumenter for behandling av tilsynssaker på Losen
- [VeRA på Losen](#)
- [NESTOR på Losen](#)

Resultatkrav

- Median saksbehandlingstid for tilsynssaker som avsluttes (hos Fylkesmannen) i 2014, skal være 5 måneder eller mindre ved maksimalt 2500 nye saker i 2014.

Rapportering

- Sakene skal registreres fortløpende i NESTOR ved innkomst og saksavslutning. Ved utløpet av hvert tertial, og senest den 5. den påfølgende måned (5. mai, 5. september og 5. januar) må registreringene være ajour, slik at Helsetilsynet kan ta ut nasjonale statistikker.

- Embetene varsler Helsetilsynet om eventuelle avvik og om tiltak som settes i verk for å nå resultatkravet.
- Kopi av all korrespondanse som er knyttet til hendelser relatert til blodbankvirksomhet skal oversendes Statens helsetilsyn.
- Kopi av all korrespondanse som er knyttet til virksomheter som håndterer humane celler og vev, for eksempel hornhinner, stamceller og celler til bruk i assistert befruktning, skal oversendes Statens helsetilsyn.
- Kopiene sendes elektronisk til Statens helsetilsyn ved postmottak@helsetilsynet.no.
- Antall behandlede saker og saksbehandlingstid skal gjengis i årsrapporten til KMD

Arbeidsmetode

- Det forutsettes at Fylkesmannen bruker resultatene fra registreringer i NESTOR i sin egen oppfølging av saksbehandlingen

Varselordning og undersøkelser i spesialisthelsetjenesten

Oppdrag

Fylkesmannen skal

- på forespørsel delta ved vurderinger av varsel som sendes Statens helsetilsyn i henhold til [spesialisthelsetjenesteloven § 3-3a](#)
- etter avtale delta ved stedlige tilsyn i varslings saker, og være i dialog med Statens helsetilsyn i den videre saksbehandlingen
- åpne tilsynssak dersom et varsel ikke følges opp med stedlig tilsyn eller på annen måte, og der varselet etter Statens helsetilsyns vurdering, må følges opp tilsynsmessig
- ha oppmerksomhet på etterlevelse av varslingsplikten, varslingsfrekvens og varslingskultur i sin dialog med helseforetakene, og ved tilsynsvirksomhet overfor disse

Bakgrunnsinformasjon

- [Lov om spesialisthelsetjenester m.m § 3-3a](#)
- [Helsetilsynsloven § 2 nytt sjette ledd](#)
- [Oppdragsbrev fra HOD 28.06.2013](#) om opprettelse av undersøkelsesenhet.
- [Notat om opprettelse av utrykningsgruppe ved alvorlige hendelser i spesialisthelsetjenesten 25.5.2010](#)
- [Brev fra Statens helsetilsyn 7.6.2010](#) til landets helseforetak.
- [Meld. St. 10 \(2012-2013\) God kvalitet - trygge tjenester](#)

Resultatkrav

- Deltagelse ved varselvurderinger og stedlig tilsyn
- Behandling av tilsynssaker som oppstår på grunnlag av varsel i tråd med veilederen for behandling av hendelsesbaserte tilsynssaker og innenfor de fristene som er satt

Rapportering

- Kopi av avsluttende brev i tilsynssaker som er opprettet på grunnlag av varsel om hendelse med alvorlig og uventet utfall skal oversendes Statens helsetilsyn ved postmottak@helsetilsynet.no.

- Sakene skal registreres fortløpende i NESTOR ved innkomst og saksavslutning. Ved utløpet av hvert tertial, og senest den 5. den påfølgende måned (5. mai, 5. september og 5. januar) må registreringene være ajour slik at Helsetilsynet kan ta ut statistikker.

Politisaker

Oppdrag

- Fylkesmannen skal bistå politi- og påtalemyndighet i å vurdere alvorlige hendelser med sikte på eventuell etterforskning.
- Fylkesmannen skal oversende saker som er ferdig etterforsket til Statens helsetilsyn for vurdering av om det skal begjæres påtale, jf. helsepersonelloven § 67.

Bakgrunnsinformasjon

- [Lov om helsepersonell mv. § 67](#)
- [Retningslinjer for behandling av saker etter helsepersonelloven § 67](#), rundskriv fra Statens helsetilsyn IK-2/2008.
- [Riksadvokatens rundskriv 1/2011](#)

Resultatkrav

- Bistå politiet innenfor de frister som er satt.
- Oversende saker som er ferdig etterforsket innen de frister som er satt.

Rapportering

- I årsrapporten til KMD skal følgende omtales:
 - - Antall muntlige og skriftlige henvendelser fra politiet med spørsmål om etterforskning skal iverksettes
 - Antall saker hvor Fylkesmannen ber politiet om å etterforske sak uten forutgående henvendelse fra politiet

Streikeovervåking

Oppdrag

Fylkesmannen skal bistå Statens helsetilsyn ved overvåking av streik som kan medføre fare for liv og helse.

Bakgrunnsinformasjon

Løpende informasjon fra Statens helsetilsyn som vurderer om det er nødvendig å sette i gang overvåking i streikesituasjoner.

Resultatkrav

Overvåke streik etter instruks fra Statens helsetilsyn

Rapportering

Rapportere løpende i henhold til de frister som Statens helsetilsyn til enhver tid setter.

82.2 Planlagt tilsyn

Tilsynsplan for helse- og omsorgstjenester

Dette oppdraget omfatter både helse- og omsorgstjenester i kommunene og spesialisthelsetjenesten.

Oppdrag

- Fylkesmannen skal utarbeide tilsynsplaner for 2014 som viser tilsyn som inngår i landsomfattende og egeninitierte tilsyn og som oppfyller volumkravet til antall systemrevisjoner. Planen skal inneholde oversikt over:
 - - planlagte tilsyn spesifisert på tema, kommuner/virksomheter og tidspunkt for gjennomføring
 - planlagte kartlegginger som Fylkesmannen utfører som tilsynsmyndighet
 - Det skal fremgå av tilsynsplanen om et tilsyn også omfatter barneverntjenester og/eller sosiale tjenester i Nav.
 - Fylkesmannen skal samordne planen for tilsyn med helse- og omsorgstjenester med planene for tilsyn med barneverntjenester og sosiale tjenester i Nav, for å bidra til at staten er koordinert i sine tilsynsaktiviteter overfor kommunene.

Bakgrunnsinformasjon

- [Kommuneloven kapittel 10 A - Statlig tilsyn med kommunen eller fylkeskommunen](#)
- [Helsetilsynsloven § 2](#)
- [Helse- og omsorgstjenesteloven § 12-3](#)

Resultatkrav

- Tilsynsplan skal leveres innen 20. januar 2014.
- Tilsynsplanene for planlagt tilsyn for 2014 skal leveres i Excel-mal utarbeidet av Statens helsetilsyn.
- Fylkesmennene skal gjennomføre tilsyn rettet mot helse- og omsorgstjenester i et volum som tilsvarer minst 370 tilsyn utført som systemrevisjoner. I dette tallet inngår også tilsyn etter folkehelseloven i 2. halvår 2014. Fordelingen på tjenesteområder fremgår av tabell 2 nedenfor.

Tabell 2: Volumkrav, helse- og omsorgstjenester

	Volumkrav	Fordeling på tjenester		
1	2 *	3 *	4	5
Embete	Tilsyn med folkehelse, helse- og omsorgstjenester	Tilsyn folkehelse, komm. helse- og omsorgstjenester	Tilsyn spesialist-helsetjenester	<i>Summert: Spesialist-helsetjenestetilsyn per region</i>
Østfold	21	17	4	

Oslo og Akershus	43	35	8	
Hedmark	18	15	3	
Oppland	18	15	3	
Buskerud	21	17	4	
Vestfold	18	15	3	
Telemark	16	13	3	35
Aust-Agder	16	13	3	
Vest-Agder	17	13	4	
Rogaland	26	22	4	
Hordaland	30	24	6	
Sogn og Fjordane	16	13	3	13
Møre og Romsdal	21	17	4	
Sør-Trøndelag	21	17	4	11
Nord-Trøndelag	16	13	3	
Nordland	21	17	4	
Troms	17	13	4	
Finnmark	14	11	3	11
Totalt	370	300	70	70

* Kolonne 2 og 3 omfatter også fylkeskommunal tannhelsetjeneste og private aktører

Kolonne 2 lister opp de samlede volumkravene for tilsyn med helse- og omsorgstjenester. I kolonne 3 og 4 er disse kravene fordelt på hhv. kommunale helse- og omsorgstjenester (ca. 80 % av tilsynene) og spesialisthelsetjenester (ca. 20 %). I kolonne 5 er antall forventede tilsyn med spesialisthelsetjenesten summert per helseregion

Fylkesmennene skal til sammen gjennomføre tilsyn tilsvarende 300 systemrevisjoner med kommunale helse- og omsorgstjenester. I dette tallet inngår også tilsyn etter folkehelseloven i siste halvdel av 2014. Tilsyn som gjennomføres felles med spesialisthelsetjenesten og kommunale helse- og omsorgstjenester registreres som tilsyn med begge tjenesteområdene.

Det skal fremgå av fylkesmennenes tilsynsrapporter om tilsynet omfatter flere tjenestetyper og tjenestesteder innenfor samme lovområde.

Fylkesmennene skal til sammen gjennomføre tilsyn tilsvarende 80 systemrevisjoner med spesialisthelsetjenesten. Tilsynene skal fortrinnsvis gjennomføres med regionale tilsynslag. Statens helsetilsyn kan fastsette at den enkelte fylkesmann skal delta i tilsyn utenfor eget fylke.

- Hvert tilsyn innenfor helse- og omsorgstjenestene som gjennomføres felles med tema innen sosiale tjenester i Nav og/eller barneverntjenester rapporteres på alle områdene.
- Embetene rapporterer deltakelse i alle tilsyn med spesialisthelsetjenesten i egen helseregion.
- Tilsyn som gjennomføres med annen metodikk enn systemrevisjon teller med i volumkravet med følgende vekting:

-

- Tilsyn med fastleger og små virksomheter og uanmeldt tilsyn teller 1,0
- Stikkprøver teller 0,5
- Sjølmeldingstilsyn teller 0,2

Rapportering

- Innen 31. mai skal Fylkesmannen sende inn oppdatert tilsynsplan per 30. april, med angivelse av hvilke tilsyn som er gjennomført, en vurdering av status for gjennomføringen av tilsynsplanen, og en angivelse av forventet status per 31. desember.
- Innen 20. januar 2015 skal Fylkesmannen sende inn avsluttet tilsynsplan per 31. desember, med kommentarer til eventuelle avvik fra planlagt gjennomføring.
- Kopi av brev fra Fylkesmannen til virksomheten om at brudd på lov- og forskriftskrav er rettet, skal sendes Statens helsetilsyn.
- Alle brudd på lov- og forskriftskrav i tilsyn som er gjennomført før 31. desember 2013, og som ikke er rettet ved utgangen av 2014, skal oppsummeres i eget brev ved innsending av rapportering på tilsynsplanen innen 20. januar 2015.
- Rapportering til Statens helsetilsyn sendes elektronisk til postmottak@helsetilsynet.no.
- Det totale omfanget av tilsynsaktiviteter og sentrale funn skal omtales i årsrapporten til KMD.

Arbeidsmetode

- Tilsynsplanen skal bygge på kunnskap om og vurdering av sårbarhet og risiko, herunder klager, fare for brudd på helse- og omsorgslovgivningen og/eller opplysninger om svikt overfor utsatte eller sårbare grupper som faller inn under helse- og omsorgslovgivningen.
- Før tilsynsplanene i de enkelte embetene besluttet, skal fylkesmennene innenfor en helseregion drøfte tilsyn med spesialisthelsetjenesten i helseregionen for 2014. Se nærmere om dette under Regional planlegging av tilsyn med spesialisthelsetjenesten nedenfor.

Oppdrag – regional planlegging av tilsyn med spesialisthelsetjenesten

Fylkesmennene innen samme helseregion skal utarbeide felles tilsynsplan for tilsyn med spesialisthelsetjenesten i helseregionen. Tilsynene skal inngå også i Fylkesmannens tilsynsplan for helse- og omsorgstjenester.

Resultatkrav

Tilsynsplan for spesialisthelsetjenesten i helseregionen skal leveres innen 20. januar 2014.

Rapportering

- Tilsyn med spesialisthelsetjenesten rapporteres i Excel-malen for tilsynsplaner.

Arbeidsmetode

- Før tilsynsplanene i de enkelte embetene besluttet, skal fylkesmennene innenfor en helseregion drøfte tilsyn med spesialisthelsetjenesten i helseregionen for 2014. Antall tilsyn med spesialisthelsetjenesten i helseregionen, fordeling på det enkelte helseforetak og lokalisering/institusjon og tema skal inngå i drøftelsene. Som utgangspunkt for drøftelsene skal volumkravene for henholdsvis det enkelte embete og den enkelte helseregionen legges til grunn.

- Dersom risikovurderingene som ligger til grunn for tilsyn med spesialisthelsetjenesten gir grunnlag for å øke antall systemrevisjoner i ett fylke, mot tilsvarende reduksjon av antall systemrevisjoner i et annet fylke, skal dette fremkomme av tilsynsplanen.

Gjennomføring av tilsyn

Oppdrag

- Fylkesmannen skal i tillegg føre tilsyn med helsetjenester basert på egne risikovurderinger. Fylkesmannen avgjør selv form og omfang på dette tilsynet.
- Fylkesmannen skal følge opp tilsyn der det identifiseres brudd på lov- og forskriftskrav inntil feil er rettet og forholdene brakt i samsvar med lov og forskrift. Når Fylkesmannen vurderer alle brudd på lov- og forskriftskrav ved tilsynet som rettet, skal virksomheten orienteres om dette i eget brev.

Bakgrunnsinformasjon

- [Helsetilsynsloven](#)
- [Prosedyre for tilsyn utført som systemrevisjon](#) (Internserien 1/2008)
- [Mal for rapportering fra systemrevisjoner](#)
- [Retningslinjer for oppfølging og avslutning av tilsyn ved lovbrudd i virksomheter](#) (Internserien 8/2011)
- [Statens helsetilsyns brev av 23. juni 2006 om etablering av rutine for rapportering av avslutning av tilsyn - merking av tilsynsrapporter på Helsetilsynets nettsider](#)

Resultatkrav

Fylkesmannen skal gjennomføre tilsyn i henhold til volumkrav i Tabell 2: Volumkrav, helse- og omsorgstjenester.

Rapportering

- Rapport fra det enkelte tilsyn sendes Statens helsetilsyn elektronisk i Word. Rapporten blir publisert på www.helsetilsynet.no. [Rapportmalen](#) som er utarbeidet av Statens helsetilsyn skal benyttes
 - - Kopi av Fylkesmannens brev til virksomheten ved oversendelse av rapporten skal vedlegges.
 - Brev fra Fylkesmannen til virksomheten ifm. at et tilsyn der det er identifisert brudd på lov- og forskriftskrav er avsluttet, skal sendes i kopi til Statens helsetilsyn.
 - Rapport for planlagte tilsyn som inngår i volumkrav avgis i samme Excel-fil som tilsynsplanen for disse tilsynene.
 - Innen 20. januar 2015 skal Fylkesmannen sende inn avsluttet tilsynsplan per 31. desember, med angivelse av eventuelle avvik fra planlagt gjennomføring.

Gjennomføring av tilsyn med kommunale helse- og omsorgstjenester

Oppdrag

- Landsomfattende tilsyn med samhandling ved utskrivning av pasienter fra spesialisthelsetjenesten til kommunene starter i 2014 ved pilottilsyn i noen fylker, mens gjennomføringen skjer i 2015. Veileder vil foreligge i tredje kvartal i 2014.

- Fylkesmannen skal i første halvdel av 2014 føre tilsyn med kommunale helse- og omsorgstjenester basert på egne risikovurderinger. Fylkesmannen avgjør selv tema og tilnærming på dette tilsynet. Tilsynene skal inngå i volumkravet for 2014.
- Fylkesmannen skal gjennomføre stedlig tilsyn der Fylkesmannen har godkjent gjeldende vedtak om bruk av tvang og makt overfor personer med psykisk utviklingshemning, og hvor det ikke tidligere har vært gjennomført stedlig tilsyn. Fylkesmannen skal særlig prioritere stedlig tilsyn der det foreligger vedtak om særlig inngripende tvangstiltak og det ikke tidligere har vært gjennomført stedlig tilsyn.
- Fylkesmannen skal ut fra en risikovurdering gjennomføre andre stedlige tilsyn der det utføres, eller er stor sannsynlighet for at det utføres tvang og makt overfor personer med psykisk utviklingshemning.

Bakgrunnsinformasjon

- Veileder fra Statens helsetilsyn for landsomfattende tilsyn med samhandling ved utskrivning av pasienter fra spesialisthelsetjenesten til kommunene (tredje kvartal 2014).
- [Prosedyre for tilsyn utført som systemrevisjon](#) (Internserien 1/ 2008)
- Mal for rapportering fra systemrevisjoner
- [Retningslinjer for oppfølging og avslutning av tilsyn ved lovbrudd i virksomheter](#) (Internserien 8/2011)
- [Statens helsetilsyns brev av 23. juni 2006 om etablering av rutine for rapportering av avslutning av tilsyn - merking av tilsynsrapporter på Helsetilsynets internettsider](#)
- [Prosedyre for gjennomføring og rapportering av stedlige tilsyn med bruk av tvang og makt overfor enkelte personer med psykisk utviklingshemning](#) (Internserien 14/2010)
- Statens helsetilsyns [brev av 28.11.2012 om endringer i resultatkrav](#)
- Rapportmal for stedlig tilsyn (helse- og omsorgstjenesteloven kap. 9)

Resultatkrav

- Minst 20 % av tilsynene med kommunene skal falle innenfor tilsyn etter folkehelseloven, jf. resultatområde 83 Folkehelse. Øvrige tilsyn rettes inn mot temaer embetene selv peker ut på bakgrunn av lokal risikovurdering, gjerne ved gjenbruk av tidligere veiledere for landsomfattende eller lokalt initierte tilsyn.
- Fylkesmannen skal følge opp tilsyn der det identifiseres brudd på lov- og forskriftskrav inntil feil er rettet og forholdene brakt i samsvar med lov og forskrift.

Rapportering

- Rapport fra det enkelte tilsyn, både fra landsomfattende og selvvalgt planlagt tilsyn sendes fortløpende elektronisk i Word til Statens helsetilsyn. Rapporten blir publisert på www.helsetilsynet.no. [Rapportmalen](#) som er utarbeidet av Statens helsetilsyn, skal benyttes når tilsyn gjennomføres som systemrevisjon.
- Rapporter fra stedlige tilsyn sendes fortløpende til Statens helsetilsyn.
- Kopi av brev fra Fylkesmannen til virksomheten ved oversending av tilsynsrapporten skal vedlegges.
- Kopi av brev fra Fylkesmannen til virksomheten når et tilsyn der det er funnet brudd på lov- og forskriftskrav er avsluttet, skal sendes Statens helsetilsyn.
- Oppdatert tilsynsplan med angivelse av eventuelle avvik fra gjennomføringsplanen.
- Alle brudd på lov- og forskriftskrav i tilsyn som er gjennomført før 31. desember 2013, og som ikke er rettet ved utgangen av 2014, skal oppsummeres i eget brev i forbindelse med rapportering på tilsynsplanen.

- Rapportering til Statens helsetilsyn sendes elektronisk til postmottak@helsetilsynet.no.
- Det totale omfanget av tilsynsaktiviteter og sentrale funn skal omtales i årsrapporten til KMD.

Gjennomføring av tilsyn med spesialisthelsetjenesten

Oppdrag

- Fylkesmannen skal i første halvdel av 2014 videreføre landsomfattende tilsyn med psykisk helsevern til barn og unge. Tilsynet skal gjennomføres som en kombinasjon av systemrevisjon og egenvurdering.
- Tilsynene skal gjennomføres av regionale tilsynslag.
- Landsomfattende tilsyn med samhandling ved utskrivning av pasienter fra spesialisthelsetjenesten til kommunene starter i 2014 ved pilottilsyn i noen fylker, mens gjennomføringen skjer i 2015. Veileder vil foreligge i tredje kvartal i 2014.
- Fylkesmannen skal i tillegg føre tilsyn med spesialisthelsetjenesten basert på egne risikovurderinger. Fylkesmannen avgjør selv form og omfang på dette tilsynet.

Bakgrunnsinformasjon

- [Veileder for landsomfattende tilsyn med spesialisthelsetjenesten. Psykisk helsevern for barn og unge](#) (Internserien 1/2013)
- Veileder fra Statens helsetilsyn for landsomfattende tilsyn med samhandling ved utskrivning av pasienter fra spesialisthelsetjenesten til kommunene (tredje kvartal 2014).
- [Prosedyre for tilsyn utført som systemrevisjon](#) (7. januar 2008)
- [Mal for rapportering fra systemrevisjoner](#)
- [Retningslinjer for oppfølging og avslutning av tilsyn ved lovbrudd i virksomheter](#) (Internserien 8/2011)
- [Statens helsetilsyns brev av 23. juni 2006 om etablering av rutine for rapportering av avslutning av tilsyn - merking av tilsynsrapporter på Helsetilsynets nettsider](#)
- Statens helsetilsyns [brev av 28. november 2012 om endringer i resultatkrav](#)

Resultatkrav

- Tilsyn som inngår i landsomfattende tilsyn med psykisk helsevern for barn og unge, skal være gjennomført i det antall og omfang som er bestemt og beskrevet i brev av 28. november 2012 fra Statens helsetilsyn.
- Fylkesmannen skal følge opp tilsyn der det identifiseres brudd på lov- og forskriftskrav inntil feil er rettet og forholdene brakt i samsvar med lov og forskrift.

Rapportering

- Rapport fra det enkelte tilsyn, både fra landsomfattende og selvvalgt planlagt tilsyn sendes fortløpende elektronisk i Word til Statens helsetilsyn. Rapporten blir publisert på www.helsetilsynet.no. [Rapportmalen](#) som er utarbeidet av Statens helsetilsyn, skal benyttes når tilsyn gjennomføres som systemrevisjon.
- Det er lagt inn egne rapporteringskrav for landsomfattende tilsyn 2013-14 med psykisk helsevern for barn og unge. Se veileder utarbeidet for tilsynet. Alle tilsynsrapporter fra dette tilsynet skal foreligge i Statens helsetilsyn innen 1. desember 2014.
- Kopi av brev ved oversending av tilsynsrapporter fra Fylkesmannen til virksomheten, skal vedlegges.

- Kopi av brev fra Fylkesmannen til virksomheten når et tilsyn der det er funnet brudd på lov- og forskriftskrav er avsluttet, skal sendes Statens helsetilsyn.
- Oppdatert tilsynsplan med angivelse av eventuelle avvik fra gjennomføringsplanen.
- Alle brudd på lov- og forskriftskrav i tilsyn som er gjennomført før 31. desember 2013, og som ikke er rettet ved utgangen av 2014, skal oppsummeres i eget brev i forbindelse med rapportering på tilsynsplanen.
- Rapportering til Statens helsetilsyn sendes elektronisk til postmottak@helsetilsynet.no.
- Det totale omfanget av tilsynsaktiviteter og sentrale funn skal omtales i årsrapporten (KMD).

Redningstjenesten

Oppdrag

- Fylkesmannen skal sikre at de som er oppnevnt som helsetjenestens representanter i den kollektive redningsledelsen ved de lokale redningssentralene, følger retningslinjer for dette arbeidet gitt av overordnede myndigheter.
- **Bakgrunnsinformasjon**
[Samleside på helsetilsynet.no](#)
- [Retningslinjer for fylkeslegenes funksjon som representant for helsetjenesten ved hovedredningssentralene og de lokale redningssentralene.](#) (Gjelder inntil videre.)
- [Instruks](#) for redningstjenesten, fastsatt ved kgl. res. 13. september 2013

Tilsyn med petroleumsvirksomheten

Oppdrag

- Fylkesmannen i Rogaland skal utarbeide plan for tilsyn med innretninger i norsk olje- og gassindustri med hjemmel i petroleumsloven og sørge for at dette tilsynet og oppfølging av det er koordinert med Petroleumsilsynets aktiviteter.
- Fylkesmannen i Rogaland skal i henhold til inngått avtale med Sjøfartsdirektoratet bistå dem ved tilsyn med flyttbare innretninger i petroleumsvirksomheten i den utstrekning dette ikke kommer i konflikt med egne lovpålagte tilsynsoppgaver.
- Fylkesmannen i Rogaland skal føre tilsyn med anlegg på land etter bestemmelsene gitt i eller i medhold av petroleumsloven. Disse anleggene er lokalisert i ulike deler av landet.
- Fylkesmannen i Rogaland skal bidra med tilsynserfaringer i arbeidet med revisjon av forskriftene etter petroleumsloven.

Bakgrunnsinformasjon

- [Brev av 14. november 2011 fra Statens helsetilsyn til Fylkesmannen i Rogaland om delegasjon av tilsynsmyndighet etter petroleumslovgjevinga m.v.](#)
- Avtale mellom det tidligere Helsetilsynet i Rogaland og Sjøfartsdirektoratet (1. januar 2009) gjelder inntil videre.

Resultatkrav

- Omfanget av tilsynsaktiviteter skal være på nivå med de foregående årene.

Rapportering

- Fylkesmannen i Rogaland skal oversende tilsynsrapport fra den enkelte revisjon/systemrevisjon elektronisk til Statens helsetilsyn. Rapporten blir publisert på www.helsetilsynet.no.
- Kopi av Fylkesmannens brev til virksomheten ved oversendelse av rapporten skal vedlegges.
- Fylkesmannen i Rogaland skal rapportere systemrevisjoner med hjemmel i petroleumsloven i Excel-mal publisert på Losen med frist 20. januar 2015.
- Andre tilsyn og antall uttalelser i forbindelse med vedtak om samtykke etter petroleumsloven, rapporteres tekstlig sammen med annen rapportering 20. januar 2015.
- Rapportering til Statens helsetilsyn sendes elektronisk til postmottak@helsetilsynet.no.
- Det totale omfanget av systemrevisjoner, andre tilsyn og sentrale funn skal omtales i årsrapporten til KMD.

82.3 Klager på helse- og omsorgstjenester etter pasient- og brukerrettighetsloven m.fl.

Resultatområdet dekker også gjennomgang av vedtak i henhold til pasient- og brukerrettighetsloven kapittel 4a.

Oppdrag

Fylkesmannen skal

- behandle klager hjemlet i pasient- og brukerrettighetsloven og tannhelsetjenesteloven
- behandle klager etter pasient- og brukerrettighetsloven kapittel 4A i samsvar med retningslinjer utarbeidet av Statens helsetilsyn
- vurdere kopi av vedtak etter pasient- og brukerrettighetsloven kapittel 4A i samsvar med retningslinjer utarbeidet av Statens helsetilsyn (gjelder inntil videre)
- registrere alle klagesaker fortløpende i NESTOR
- registrere fortløpende i NESTOR alle innkomne kopier av vedtak etter pasient- og brukerrettighetsloven kap. 4A

Bakgrunnsinformasjon

- [Veileder i behandling av klagesaker etter pasient- og brukerrettighetsloven](#) (Internserien 7/2012)
- [Retningslinjer for Fylkesmannens behandling av vedtak og klagesaker etter pasient og brukerrettighetsloven kap. 4A](#) (Internserien 9/2012)
- [Rapporteringskrav for Helsetilsynet i fylkene vedrørende mottak og behandling av kopi av vedtak samt klager på vedtak om helsehjelp hjemlet i pasientrettighetsloven kap 4A](#), brev fra Statens helsetilsyn av 19. desember 2008 og 10. desember 2009
- [Styrende dokumenter for behandling av klagesaker på Losen](#)

Resultatkrav

- Minst 90 prosent av alle klagesakene som behandles etter pasient- og brukerrettighetsloven og tannhelsetjenesteloven som avsluttes i 2014, skal ha en saksbehandlingstid på 3 måneder eller mindre.
- For klagesaker som gjelder nødvendige reiseutgifter mellom hjem og behandlingssted, skal median saksbehandlingstid være 3 måneder eller mindre.

Rapportering

- Sakene skal registreres fortløpende i NESTOR ved innkomst og saksavslutning. Ved utløpet av hvert tertial, og senest den 5. den påfølgende måned (5. mai, 5. september og 5. januar) må registreringene være ajour, slik at Helsetilsynet kan ta ut nasjonale statistikker.
- Embetene skal varsle Helsetilsynet om eventuelle avvik og om hvilke tiltak som settes i verk for å nå resultatkravet.
- Antall behandlede saker og saksbehandlingstid skal gjengis i årsrapporten til KMD.

82.9 Andre oppdrag

Oppgave som berører kommunale helse- og omsorgstjenester og spesialisthelsetjenesten

Det skal i 2015 gjennomføres landsomfattende tilsyn med samhandling ved utskrivning av pasienter fra spesialisthelsetjenesten til kommunene. Fylkesmannen må i andre halvdel av 2014 være forberedt på å bistå Statens helsetilsyn i arbeid med å forberede og planlegge tilsynet.

Oppgaver etter lov om kommunale helse- og omsorgstjenester kap. 9

Oppdrag

- Fylkesmannen skal gjennomgå meldte beslutninger om skadeavvergende tiltak i nødsituasjoner.
- Fylkesmannen skal behandle klager på meldte beslutninger om skadeavvergende tiltak i nødsituasjoner.
- Fylkesmannen skal overprøve vedtak om planlagte skadeavvergende tiltak og tiltak for å dekke grunnleggende behov.
- Fylkesmannen skal behandle søknader om dispensasjon fra utdanningskrav.
- Fylkesmannen skal forberede eventuelle klagesaker for fylkesnemnda for barnevern og sosiale saker.
- Fylkesmannen skal legge til grunn retningslinjene for fylkesmennenes saksbehandling av beslutninger, vedtak, dispensasjoner og klager etter lov om kommunale helse- og omsorgstjenester kap. 9.
- Om stedlig tilsyn – se under "Planlagt tilsyn".

Bakgrunnsinformasjon

- [Rundskriv U-14/2003 Rettssikkerhet ved bruk av tvang og makt overfor enkelte personer med psykisk utviklingshemning](#)
- Retningslinjer for Fylkesmannens oppgaver etter helse- og omsorgstjenesteloven kapittel 9 (Internserien 7/2011versjon mars 2012)
- Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester kap. 9

Resultatkrav

- Overprøving av vedtak og behandling av søknader om dispensasjon skal skje fortløpende og behandlingstiden ikke overstige tre måneder.

Rapportering

- Sakene skal registreres fortløpende i NESTOR ved innkomst og saksavslutning. Ved utløpet av hvert tertial, og senest den 5. den påfølgende måned (5. mai, 5. september og 5. januar) må registreringene være ajour, slik at Helsetilsynet kan ta ut nasjonale statistikker. Embetene skal varsle Helsetilsynet om eventuelle avvik og om tiltak som settes i verk for å nå resultatkravet.
- En kortfattet redegjørelse på aktiviteter skal inngå i årsrapporten til KMD.

Oppgaver etter lov om alternativ behandling av sykdom mv.

Oppdrag

- Fylkesmannen skal ved behov bistå politiet med råd om etterforskning og oversende ferdig etterforskede saker til Statens helsetilsyn for vurdering av påtalebegjæring.
- Fylkesmannen skal oversende til Statens helsetilsyn saker embetet har fått kunnskap om og som er tilstrekkelig opplyst, for vurdering av om det skal begjæres påtale for brudd på lovens § 9 femte ledd.

Bakgrunnsinformasjon

- [Alternativ behandlingsloven § 9 femte ledd](#)
- [Veileder i behandling av hendelsesbaserte tilsynssaker del I \(for Fylkesmannen\)](#), punkt 6.6 (Internserien 2/2009)

Resultatkrav

- Bistå politiet og oversende ferdig etterforskede saker.
- Oversende saker Fylkesmannen selv har fått kunnskap om og som er tilstrekkelig opplyst

Helse- og omsorgsmelding

Oppdrag

- Fylkesmannen skal gjøre en vurdering av tilstand i eget fylke og formidle dette til kommunene og virksomhetene. Vurderingen kan publiseres i egen helse- og omsorgsmelding.
- Vurderingen skal bygge på tilsynserfaringer og kunnskap fra områdeovervåking.
- Vurderingen skal omhandle tema av vesentlig betydning for trygge helse- og omsorgstjenester, barneverntjenester og sosiale tjenester i Nav. Vurderingen kan også omhandle de viktigste enkelttilsynene og funn.

Bakgrunnsinformasjon

- [Helsetilsynsloven § 2 annet ledd.](#)

Kartlegginger

Oppdrag

- Fylkesmannen skal sørge for å ha god oversikt over og kunnskap om områder og problemstillinger, blant annet som ledd i planlegging av tilsyn. Kunnskapsinnhenting kan for eksempel skje gjennom kartlegging.

- Det vil kunne komme oppdrag til alle eller enkelte embeter om å bidra til andre prioriterte tilsynsaktiviteter. Dette varsles i så fall i eget brev.

Resultatkrav

Fylkesmannen skal beslutte hvordan resultatene av kartleggingen skal følges opp tilsynsmessig.

Rapporteringskrav

- Resultatet av kartlegginger gjennomført av Fylkesmannen skal formidles til dem som har bistått med opplysninger og andre relevante mottakere.
- Resultater kan formidles gjennom helse- og omsorgsmelding, rapporter, artikler, møter eller seminarer.
- Resultat fra kartlegginger (rapporter el.) som Fylkesmannen gjennomfører skal sendes til Statens helsetilsyn elektronisk og fortløpende ved postmottak@helsetilsynet.no. Resultatet kan bli publisert på Losen.

Tilsyn med tjenester til den samiske befolkningen

På bakgrunn av vurderingen Statens helsetilsyn foretok i 2010 vedrørende utfordringene knyttet til tjenester til den samiske befolkningen, utarbeider Statens helsetilsyn en veileder for tilsyn med om kommuner og helseforetak tilrettelegger for kommunikasjon på samisk når dette er nødvendig for å informere pasienten/brukeren i tråd med kravene i pasient- og brukerrettighetsloven. Veilederen ferdigstilles 2. kvartal for bruk i aktuelle embeter fra høsten 2014 som hjelpemiddel til deres selvvalgte tilsyn.

Håndtering av varsel fra helseinstitusjon om innleggelse med hjemmel i lov om kommunale helse- og omsorgstjenester §§ 10-2 og 10-3

Oppdrag

Fylkesmannen skal følge opp varsler som gjelder tilbakeholdelse av rusmiddelavhengige, herunder gravide rusmiddelavhengige uten eget samtykke.

Bakgrunnsinformasjon

- [Helse- og omsorgstjenesteloven §§ 10-2 og 10-3](#)
- [Spesialisthelsetjenesteloven § 3-13](#)

Rapportering

- Antall mottatte varsler i hvert fylke per 31. desember 2014 skal oppsummeres i brev som følger rapporteringen til Statens helsetilsyn per 31. desember 2014, med frist 20. januar 2015.
- Rapportering til Statens helsetilsyn sendes elektronisk til postmottak@helsetilsynet.no

Resultatområde 83 Folkehelse

83.2 Planlagt tilsyn

Etter folkehelseloven skal Fylkesmannen føre tilsyn med lovligheten av kommunens og fylkeskommunens oppfyllelse av pålagte plikter. Statens helsetilsyn er gitt det overordnede faglige tilsynsansvaret etter folkehelseloven. Statens helsetilsyn vil i 2014 fortsette samarbeidet med fylkesmennene om å øke tilsynsmyndighetenes kompetanse på tilsyn med folkehelsearbeid. Statens helsetilsyn skal oppsummere erfaringer fra gjennomførte pilottilsyn og utarbeide veileder for landsomfattende tilsyn. Fylkesmennene skal gjennomføre landsomfattende tilsyn i siste halvdel av 2014.

Oppdrag

- Fylkesmannen skal i siste del av 2014 gjennomføre landsomfattende tilsyn med kommunenes folkehelsearbeid. Veileder vil foreligge innen oppstartsamling 15. mai.
- Tilsynet skal inngå i volumkravet for de kommunale helse- og omsorgstjenestene for 2014

Bakgrunnsinformasjon

- [Folkehelseloven](#)
- Veileder fra Statens helsetilsyn om tilsyn med kommunenes folkehelsearbeid (endelig veileder mai 2014)
- [Prosedyre for tilsyn utført som systemrevisjon](#) (Internserien 1/2008)
- Mal for rapportering fra systemrevisjoner
- [Retningslinjer for oppfølging og avslutning av tilsyn ved lovbrudd i virksomheter](#) (Internserien 8/2011)
- [Statens helsetilsyns brev av 23. juni 2006 om etablering av rutine for rapportering av avslutning av tilsyn - merking av tilsynsrapporter på Helsetilsynets nettsider](#)

Resultatkrav

- Tilsyn etter folkehelseloven 2. halvår 2014 skal utgjøre minst 20 % av volumkravet for tilsyn med kommunale helse- og omsorgstjenester, jf. tabell 2.
- Fylkesmannen skal følge opp tilsyn der det identifiseres brudd på lov- og forskriftskrav inntil feil er rettet og forholdene brakt i samsvar med lov og forskrift.

Rapportering

- Rapport fra det enkelte tilsyn, både fra landsomfattende og eventuelt fra selvvalgt planlagt tilsyn, sendes fortløpende elektronisk i Word til Statens helsetilsyn. Tilsynsrapporter fra det landsomfattende tilsynet med kommunenes folkehelsearbeid skal foreligge i Statens helsetilsyn senest 1. desember 2014. Rapporten blir publisert på www.helsetilsynet.no. [Rapportmalen](#) som er utarbeidet av Statens helsetilsyn, skal benyttes når tilsyn gjennomføres som systemrevisjon.
- Kopi av brev fra Fylkesmannen til virksomheten ved oversending av tilsynsrapporten skal vedlegges.
- Kopi av brev fra Fylkesmannen til virksomheten når et tilsyn der det er funnet brudd på lov- og forskriftskrav er avsluttet, skal sendes Statens helsetilsyn
- Innen 20. januar 2015 skal Fylkesmannen sende inn oppdatert tilsynsplan per. 31. desember 2014 med kommentarer til eventuelle avvik fra planlagt gjennomføring.
- Rapportering til Statens helsetilsyn sendes elektronisk til postmottak@helsetilsynet.no
- Det totale omfanget av tilsynsaktiviteter og sentrale funn skal omtales i årsrapporten til KMD.

83.3 Klagesaker

Oppdrag

- Fylkesmannen skal behandle klagesaker om miljørettet helsevern der kommunen, herunder kommunelegen har fattet vedtak. Statens helsetilsyn har overordnet ansvar for klagesaksbehandlingen.

Bakgrunnsinformasjon

- Folkehelseloven kapittel 3 Miljørettet helsevern

Resultatkrav

- Av klagesaker etter folkehelseloven kapittel 3 som Fylkesmannen avslutter i 2014, skal minst 90 prosent ha en saksbehandlingstid på tre måneder eller mindre.

Rapportering

- Sakene skal registreres fortløpende i NESTOR ved innkomst og saksavslutning. Ved utløpet av hvert tertial, og senest innen den 5. den påfølgende måned (5. mai, 5. september og 5. januar) må registreringene være à jour, slik at Helsetilsynet kan hente ut nasjonale statistikker som legges på Losen.
- Embetene skal varsle Helsetilsynet om eventuell avvik og om hvilke tiltak som settes i verk for å nå resultatkravet.
- Antall behandlede saker og saksbehandlingstid skal gjengis i årsrapporten til KMD.