

Statens Helsetilsyn

[Embetsoppdrag for Helsetilsynet i fylkene](#)

Innledning

Statens helsetilsyn har fra 1. januar 2010 overordnet faglig tilsyn med barnevernet i kommunene, med barneverninstitusjoner, sentre for foreldre og barn og omsorgssentre for mindreårige (barn under 15 år), jf. barnevernloven § 2-3 b. Videre har Statens helsetilsyn overordnet faglig tilsyn med sosialtjenesten jf. sosialtjenesteloven § 2-7, og med kommunenes virksomhet i arbeids- og velferdsforvaltningen, jf. § 10 i lov om sosiale tjenester i NAV.

Innholdet i Statens helsetilsyns overordnede tilsynsansvar framgår nærmere av Rundskriv U-14/2002 fra Helse- og omsorgsdepartementet om ikrafttredelse av endringer i sosialtjenesteloven, Sosialdepartementets brev til Sosial- og helsedirektoratet og Statens helsetilsyn om avklaring av myndighet i forhold til klagesaker etc. av 5. september 2003, Barne- og likestillingsdepartementets (BLDs) brev av 18. desember 2009 og Arbeidsdepartementets (ADs) brev av 3. februar 2010.

Samfunnets mål med tilsynet

Fylkesmannen skal som tilsynsmyndighet, ha kunnskap om barns oppvekstforhold, befolkningens levekår, behov for barneverntjenester og sosiale tjenester, og kontrollere om tjenestene blir utøvd i tråd med krav i barnevernloven, sosialtjenesteloven og lov om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen. Klagebehandling, tilsyn, rådgivning basert på erfaringer fra tilsyn og øvrige rettssikringsoppgaver skal medvirke til at:

- befolkningens behov for sosiale tjenester ivaretas
- barneverntjenestene ytes til rett tid og til barnas beste
- sosialtjenestene ytes på en faglig forsvarlig måte
- svikt i tjenestene forebygges
- ressursene i tjenestene brukes på en forsvarlig og effektiv måte
- befolkningen har tillit til tjenestene

Generelt om risikovurdering og prioritering

Tilsynsressursene skal styres mot områder

- av stor betydning for enkeltmenneskers rettssikkerhet
- der sannsynlighet for svikt er stor
- der konsekvensene av svikt for barn og deres familie, og andre tjenestemottakere, er alvorlige, eller
- der de som trenger tjenester ikke selv kan forventes å ivareta sine interesser.

Enkelt saker og tilsyn etter barnevernloven og forskrift til loven, klagesaker etter lov om sosiale tjenester i NAV og etter sosialtjenesteloven, og oppgaver etter sosialtjenesteloven kap. 4A har høyeste prioritet. Deretter kommer planlagt landsomfattende tilsyn.

Resultatområde 41 Tilsyn og klagebehandling etter barnevernloven

41.1 Hendelsesbasert tilsyn

Kapitlet omhandler tilsynssaker som Fylkesmannen behandler på grunnlag av hendelser eller forhold i barneverntjenesten.

Oppdrag

- Fylkesmannen skal foreta tilsynsmessig oppfølging av henvendelser fra barn, foreldre/foresatte, ansatte eller andre om hendelser hvor det er grunn til å vurdere om barnevernstjenester drives på en måte som kan ha skadelige følger for barna og/eller deres familie, eller på annen måte er uheldig eller uforsvarlig.
- Fylkesmennene skal bidra i Statens helsetilsyns arbeid med å utvikle en felles veileder for tilsyn med barneverntjenesten basert på informasjon om hendelser eller forhold i virksomhetene.

Bakgrunnsinformasjon

- [Barnevernloven §§ 2-3 fjerde ledd, 5-7 og 5-7A](#)
- [Forskrift om tilsyn med barn i barneverninstitusjoner for omsorg og behandling §§ 7 og 8 tredje ledd.](#)

Resultatkrav

- Saksbehandlingstiden og oppfølgingsformen må reflektere sakens alvorlighet. Henvendelser som omfatter fare for liv, helse og overgrep skal alltid følges opp.

Rapportering

- Saksantall og utfall av saksbehandlingen skal framgå av Fylkesmannens årsrapport på barnevernområdet. Foreløpig årsrapport sendes Statens helsetilsyn innen 20. januar 2011. Endelig årsrapport sendes Statens helsetilsyn innen 1. mars.

Arbeidsmetode

- I løpet av året vil det bli utviklet en veileder til bruk ved behandling av tilsynssaker.

41.2 Planlagt tilsyn

Kapitlet omhandler de planlagte utadrettede aktivitetene som Fylkesmannen skal utføre som tilsynsmyndighet på barnevernområdet.

Tilsynsplan

Oppdrag

- Fylkesmannen skal utarbeide tilsynsplan for 2010 som omfatter planlagt tilsyn med kommuner, barneverninstitusjoner, sentre for foreldre og barn og omsorgssentre for mindreårige. Planen skal inneholde oversikt over:
 - - planlagte systemrevisjoner spesifisert på kommuner, statlige og private barneverninstitusjoner og omsorgssentre for mindreårige, med tema og tidspunkt for gjennomføring.
 - planlagte (individrettede) tilsyn, spesifisert på institusjoner og sentre for mindreårige, med angivelse av forskriftskrav (minimum to eller fire besøk) og antall planlagte uanmeldte og anmeldte besøk.
 - planlagte tilsyn med sentre for foreldre og barn, spesifisert på sentre og tidspunkt for gjennomføring.
 - planlagte kartlegginger som Fylkesmannen utfører som tilsynsmyndighet.
 - Fylkesmannen skal konferere planen med Fylkesmannens plan for tilsyn innen sosialtjenesten og Helsetilsynet i fylkets plan for tilsyn innen helsetjenesten for å bidra til at staten er koordinert i sine tilsynsaktiviteter, særlig overfor kommunene.

Bakgrunnsinformasjon

- [Kommuneloven kapittel 10 A - Statlig tilsyn med kommunen eller fylkeskommunen](#)
- [Lov om barneverntjenester - § 2-3 fjerde ledd](#)
- [Forskrift nr 1564 av 11. desember 2003 om tilsyn med barn i barneverninstitusjoner for omsorg og behandling](#)
- [Forskrift nr 1594 av 12. desember 2002 om rettigheter og bruk av tvang under opphold i barneverninstitusjon](#)
- [Forskrift nr 0580 av 27. oktober 2003 om krav til kvalitet og internkontroll i barneverninstitusjoner](#)
- [Forskrift nr 1283 av 27. oktober 2003 om godkjenning av private og kommunale institusjoner som skal benyttes for barn som plasseres utenfor hjemmet med hjemmel i barnevernloven](#)

Resultatkrav

- Tilsynsplan for det enkelte fylke. Fylkesmannen i Oslo og Akershus skal utarbeide en plan for Akershus og en for Oslo.

Rapportering

- Fylkesmannen skal innen 1. mars 2010 oversende tilsynsplan til Statens helsetilsyn med utfylt skjema "[Sammendrag av plan for tilsyn innen barnevernet 2010](#)"
 - - Planen skal oppfylle resultatkrav som framgår av forskrift om tilsyn med barn i barneverninstitusjoner
- Fylkesmannen skal innen 20. juli rapportere status for gjennomføring av tilsynsplan per 30. juni, på skjema "[Status for gjennomføring av plan for tilsyn innen barnevernet 2010](#)".

Arbeidsmetode

- Tilsynsplanen skal bygge på kunnskap om og vurdering av sårbarhet og risiko, herunder klager, fare for brudd på barnevernloven og forskrifter til loven, opplysninger om svikt overfor grupper av barn og/eller enkeltbarn.

Gjennomføring av tilsyn

Oppdrag

- Fylkesmannen skal føre tilsyn med den kommunale barneverntjenesten. Fylkesmannen avgjør selv form og omfang på dette tilsynet i 2010.
- Fylkesmannen må regne med å bistå Statens helsetilsyn i forberedelse av landsomfattende tilsyn 2011 rettet mot barneverntjenesten i kommuner.
- Fylkesmannen skal gjennomføre systemrevisjon ved hver av barneverninstitusjonene i fylket.
- Fylkesmannen skal gjennomføre tilsyn (individrettede) ved hver enhet ved barneverninstitusjonene.
- Fylkesmannen skal gjennomføre tilsyn med omsorgssentre for mindreårige.
- Fylkesmannen skal gjennomføre tilsyn med sentre for foreldre og barn.

Bakgrunnsinformasjon

- [Lov om barneverntjenester §§ 2-3 fjerde ledd, 5-7 og 5A-7.](#)
- [Forskrift nr 1564 av 11. desember 2003 om tilsyn med barn i barneverninstitusjoner for omsorg og behandling](#)
- [Forskrift nr 1594 av 12. desember 2002 om rettigheter og bruk av tvang under opphold i barneverninstitusjon](#)
- [Forskrift nr 0580 av 27. oktober 2003 om krav til kvalitet og internkontroll i barneverninstitusjoner](#)
- [Forskrift nr 1584 av 14. desember 2005 om internkontroll for kommunens oppgaver etter lov om barneverntjenester](#)
- [Forskrift nr 1243 av 16. desember 1993 om fylkesmannens adgang til å ilegge kommuner mulkt ved oversittelse av fristene i barnevernloven § 6-9](#)
- [Forskrift nr 1659 av 18. desember 2003 om fosterhjem](#)
- [Prosedyre for tilsyn utført som systemrevisjon](#) (7. januar 2008)
- [Mal for rapportering fra systemrevisjoner](#)

Resultatkrav

- Tilsynet med institusjoner og omsorgssentre for mindreårige, skal gjennomføres i det omfang som fremgår av forskrift om tilsyn med barn i barneverninstitusjoner for omsorg og behandling.

Rapportering

- Rapport fra hvert tilsyn sendes Statens helsetilsyn, for å samle kunnskap fra tilsynet med kommuner, institusjoner, omsorgssentre for mindreårige og sentre for foreldre og barn.
- Rapport fra den enkelte systemrevisjon sendes elektronisk til Statens helsetilsyn ved postmottak@helsetilsynet.no. Disse rapportene publiseres på www.helsetilsynet.no. Dette vil bli drøftet på møte med fylkesmennene den 11.3 (jf. møteplanen). [Rapportmalen for systemrevisjoner som er utarbeidet av Statens helsetilsyn, skal benyttes.](#)
- Kopi av brev fra Fylkesmannen til virksomheten ved oversending av tilsynsrapporten, skal følge med.
- Kopi av brev fra Fylkesmannen til virksomheten når et tilsyn der det er identifisert avvik, er avsluttet, skal sendes Statens helsetilsyn.
- Det totale antall systemrevisjoner, individrettede tilsyn og andre virksomhetstilsyn, samt sentrale funn skal omtales i årsrapporten.

41.3 Klagesaker

Oppdrag

- Fylkesmannen skal behandle klager på enkeltvedtak fattet av barneverntjenesten og oppfølgingsvedtak fattet av statlig regional barnevernmyndighet.
- Fylkesmannen skal behandle klager som gjelder rettigheter og bruk av tvang under opphold i barneverninstitusjon.

Bakgrunnsinformasjon

- Barnevernloven § 6-5.
- [Forskrift nr 1564 av 11. desember 2003 om tilsyn med barn i barneverninstitusjoner for omsorg og behandling](#)
- [Forskrift nr 1594 av 12. desember 2002 om rettigheter og bruk av tvang under opphold i barneverninstitusjon](#)

Resultatkrav

- Minst 90 prosent av klagesakene etter barnevernloven som behandles og avsluttes i 2010 skal ha en saksbehandlingstid på tre måneder eller mindre.

Rapportering

- Antall klager og resultat av klagebehandlingen skal framgå av Fylkesmannens årsrapport. Foreløpig rapport skal sendes Statens helsetilsyn innen 20. januar 2011.

41.9 Andre oppdrag

Oppfølging av kommunens frister

Oppdrag

- Fylkesmannen skal kontrollere slutførte fristskjema oversendt fra kommunene.

- Fylkesmannen skal vurdere å ilegge mulkt dersom råd og veiledning ikke hindrer at fristoversittelser gjentar seg.

Bakgrunnsinformasjon

- [Forskrift nr 1243 av 16. desember 1993 om fylkesmannens adgang til å ilegge kommuner mulkt ved oversittelse av fristene i barnevernloven § 6-9](#)

Rapportering

- Kopi av varsel om mulkt og ileggelse av mulkt skal sendes Statens helsetilsyn til orientering.

Prioritering av områder for tilsyn i 2011

Oppdrag

- Fylkesmannen skal komme med forslag til tema for prioritering av tilsyn og satsingsområder for 2011 basert på informasjon fra eget fylke.

Bakgrunnsinformasjon

- Brev fra Statens helsetilsyn til fylkesmennene/Helsetilsynet i fylkene om prioritering av områder for tilsyn med barnevern-, helse- og sosialtjenester i 2011 av 18. desember 2009

Rapporteringskrav

- Forslag og synspunkter til tilsynsaktiviteter i 2011 sendes Statens helsetilsyn innen 20. januar 2010.

Kartlegginger

Oppdrag

- Fylkesmannen skal gjennomføre kartlegginger i henhold til egen tilsynsplan.

73.1 Klager på økonomisk stønad og kvalifiseringsprogrammet

Oppdrag

- Fylkesmannen skal behandle klager om økonomisk stønad og kvalifiseringsprogrammet.
- Fylkesmannen skal bidra ved utarbeiding og implementering av retningslinjer for behandling av klagesaker som gjelder økonomisk stønad og kvalifiseringsprogrammet.

Bakgrunnsinformasjon

- [Lov om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen.](#)
- [Relevante forskrifter og rundskriv \(samleside på Losen\)](#)
- [Veileder i behandling av klagesaker etter sosialtjenesteloven kap. 4 \(revidert utgave 1. august 2009\)](#)

Resultatkrav

- Minst 90 prosent av klagesakene etter lov om sosiale tjenester i NAV som behandles og avsluttes i 2010 skal ha en saksbehandlingstid på tre måneder eller mindre.

Rapportering

- Rapportere 20. januar 2011 på eget skjema for "Rapportering av klagesaker etter lov om sosiale tjenester i NAV 2010".
- Antall behandlede saker og saksbehandlingstid skal gjengis i årsrapporten til FAD.

Resultatområde 74 Tilsyn etter lov om sosiale tjenester i NAV

74.1 Hendelsesbasert tilsyn

Kapitlet omhandler tilsynssaker som Fylkesmannen behandler på grunnlag av hendelser eller forhold som gjelder sosiale tjenester i NAV.

Behandling av tilsynssaker

Oppdrag

- Fylkesmannen skal foreta tilsynsmessig oppfølging av henvendelser fra brukere, pårørende, ansatte eller andre om hendelser hvor det er grunn til å vurdere om kommunens sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen drives på en måte som kan ha skadelige følger for tjenestemottaker eller på annen måte er uheldig eller uforsvarlig.
- Fylkesmannen skal bistå i Statens helsetilsyns arbeid med å utvikle veileder for hendelsesbasert tilsyn med sosialtjenesten.
- Fylkesmannen skal implementere veileder for hendelsesbasert tilsyn med kommunenes sosiale tjenester.

Bakgrunnsinformasjon

- [Lov om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen](#)

Resultatkrav

- Saksbehandlingstiden og oppfølgingsformen må reflektere sakens alvorlighet. Henvendelser som omfatter fare for liv, helse og overgrep skal alltid følges opp.

Rapportering

- Kopi av avslutningsbrevet i de sakene som Fylkesmannen har funnet det nødvendig å følge opp tilsynsmessig skal oversendes Statens helsetilsyn.
- Antall behandlede saker og saksbehandlingstid skal gjengis i årsrapporten til FAD

74.2 Planlagt tilsyn

Tilsynsplan

Oppdrag

- Fylkesmannen skal utarbeide tilsynsplan for 2010 som omfatter planlagt tilsyn med kommunenes sosiale tjenester i NAV (se side 12). Planen skal inneholde oversikt over:
 - - planlagte tilsynsaktiviteter spesifisert på tema, kommuner og tidspunkt for gjennomføring. Det skal fremgå om tilsynet er planlagt som systemrevisjon eller som annet virksomhetstilsyn.
 - planlagte kartlegginger som Fylkesmannen utfører som tilsynsmyndighet
 - Fylkesmannen skal konferere planen for tilsyn med sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen med annet planlagt tilsyn rettet mot sosialtjenesten, med planlagt tilsyn innen barnevernet og med Helsetilsynet i fylkets plan for tilsyn innen helsetjenesten, for å bidra til at staten er koordinert i sine tilsynsaktiviteter, særlig overfor kommunene.

Bakgrunnsinformasjon

- [Kommuneloven kapittel 10 A - Statlig tilsyn med kommunen eller fylkeskommunen](#)
- [Lov om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen § 9](#)

Resultatkrav

- Tilsynsplan for det enkelte fylke. Det innebærer at Fylkesmannen i Oslo og Akershus skal utarbeide en plan for Akershus og en for Oslo.

Rapportering

- Oversendelse av tilsynsplan til Statens helsetilsyn innen 1. mars 2010
- Utfylt skjema ["Sammendrag av plan for tilsyn med sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen 2010"](#) innen 1. mars 2010
- Fylkesmannen skal per 30. juni rapportere status for gjennomføring av tilsynsplan på skjema ["Status for gjennomføring av plan for tilsyn med sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen 2010"](#) innen 20. juli 2010.

Arbeidsmetode

- Tilsynsplanen skal bygge på kunnskap om og vurdering av sårbarhet og risiko, herunder klager, opplysninger om svikt overfor grupper av tjenestemottakere og/eller andre forhold som gir grunnlag for tilsyn.

Gjennomføring av tilsyn 2010

Oppdrag

- Fylkesmannen skal gjennomføre systemrevisjoner med kommunes sosiale tjenester i NAV.
- Fylkesmannen skal gjennomføre tilsyn som ledd i landsomfattende tilsyn.

Bakgrunnsinformasjon

- [Prosedyre for tilsyn utført som systemrevisjon](#) (7. januar 2008)
- [Mal for rapportering fra systemrevisjoner](#)
- [Statens helsetilsyns brev av 23. juni 2006 om etablering av rutine for rapportering av avslutning av tilsyn - merking av tilsynsrapporter på Helsetilsynets internettsider](#)

Resultatkrav

- Fylkesmennene skal gjennomføre tilsyn utført som systemrevisjoner i et volum som tilsvarer minst 100 tilsyn rettet mot kommunenes sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen. Krav til antall systemrevisjoner for det enkelte embete:

Fylkesmannsembete	Tilsyn	Fylkesmannsembete	Tilsyn
Østfold	6	Rogaland	7
Oslo og Akershus	12	Hordaland	8
Hedmark	5	Sogn og Fjordane	4
Oppland	5	Møre og Romsdal	6
Buskerud	6	Sør-Trøndelag	6
Vestfold	4	Nord-Trøndelag	4
Telemark	4	Nordland	6
Aust-Agder	4	Troms	4
Vest-Agder	4	Finnmark	3
Sum			100

Rapportering

- Tilsynsrapport fra det enkelte tilsyn sendes Statens helsetilsyn elektronisk ved postmottak@helsetilsynet.no. Rapporten blir publisert på www.helsetilsynet.no. [Rapportmal for systemrevisjoner utarbeidet av Statens helsetilsyn skal benyttes](#) dersom tilsynet gjennomføres som systemrevisjon.

•

- Kopi av Fylkesmannens brev til virksomheten ved oversendelse av rapporten skal følge med.
- Brev fra Fylkesmannen til virksomheten når et tilsyn der det er identifisert avvik er avsluttet, skal sendes i kopi til Statens helsetilsyn.

Årsrapportering

- Ferdig utfylt skjema "[Rapportering av planlagt tilsyn etter lov om sosiale tjenester i NAV](#)" skal sendes til Statens helsetilsyn innen 20. januar 2011.
- Det totale omfanget av systemrevisjoner, andre tilsyn og sentrale funn skal omtales i årsrapporten til FAD.

Landsomfattende tilsyn

- Fylkesmannen skal gjennomføre systemrevisjoner som ledd i landsomfattende tilsyn rettet mot kommunenes styring av økonomisk stønad innen arbeids- og velferdsforvaltningen. Minst halvparten av pålagte systemrevisjoner, jf. tabellen ovenfor, skal inngå i det landsomfattende tilsynet. Tilsynet skal gjennomføres slik det blir beskrevet i tilsendt veileder.

74.9 Andre oppdrag

Prioritering av områder for tilsyn i 2011

Oppdrag

- Fylkesmannen skal komme med forslag til tema for prioritering av tilsyn og satsingsområder for 2011 basert på informasjon fra eget fylke / egne fylker.

Bakgrunnsinformasjon

- Brev fra Statens helsetilsyn til fylkesmennene / Helsetilsynet i fylkene om prioritering av områder for tilsyn med barnevern-, sosial- og helsetjenester i 2011 av 18. desember 2009.

Rapportering

- Forslag og synspunkter til tilsynsaktiviteter i 2011 sendes Statens helsetilsyn innen 20. januar 2010.

Kartlegginger

Oppdrag

- Fylkesmannen skal gjennomføre kartlegginger i henhold til egen tilsynsplan.

Bakgrunnsinformasjon

- [Tilsynsmyndighetenes områdeovervåkingsprosjekt. Sluttdokument fra delprosjekt "Systematisering av tilsynserfaringer"](#) spesielt pkt. 2.3.6

Resultatkrav

- Fylkesmannen skal beslutte hvordan resultatene av kartleggingen skal brukes.

Rapportering

- Resultatet av kartlegginger gjennomført av Fylkesmannen skal formidles til de som har levert data og andre relevante mottakere.
- Resultat fra kartlegginger (rapporter el.) som Fylkesmannen gjennomfører skal sendes til Statens helsetilsyn elektronisk og fortløpende ved postmottak@helsetilsynet.no. Resultatet vil bli publisert på Losen.
- Samlet omfang av kartlegginger skal innrapporteres på skjema "[Rapportering av planlagt tilsyn etter lov om sosiale tjenester i NAV](#)" med frist 20. januar 2011.
- En kort beskrivelse av aktiviteter og resultater av dette arbeidet skal gjengis i årsrapporten til FAD.

Arbeidsmetode

- Kartlegging er en av tilsynsmyndighetenes metoder for innhenting av kunnskap.
- Resultat av kartlegginger kan formidles på ulike måter, for eksempel rapport, artikler, seminarer el.

Resultatområde 81 Tilsyn og klagesaksbehandling etter sosialtjenesteloven

81.1 Hendelsesbasert tilsyn

Behandling av tilsynssaker

Oppdrag

- Fylkesmannen skal foreta tilsynsmessig oppfølging av henvendelser fra brukere, pårørende, ansatte eller andre om hendelser i sosialtjenesten hvor det er grunn til å vurdere om virksomhet etter kapitlene 4, 4A, 6 eller 7 drives på en måte som kan ha skadelige følger for tjenestemottaker eller på annen måte er uheldig eller uforsvarlig.
- Fylkesmannen skal bistå i Statens helsetilsyns arbeid med å utvikle veileder for hendelsesbasert tilsyn med sosialtjenesten.
- Fylkesmannen skal implementere veileder basert på informasjon om hendelser eller forhold i virksomhetene, regulert i kap. 4, 4A, 6 og 7 i sosialtjenesteloven, i sitt løpende tilsynsarbeid.

Bakgrunnsinformasjon

- [Lov om sosiale tjenester mv \(sosialtjenesteloven\)](#)

Resultatkrav

- Saksbehandlingstiden og oppfølgingsformen må reflektere sakens alvorlighet.
- Henvendelser som omfatter fare for liv, helse og overgrep skal alltid følges opp.

Rapportering

- Kopi av avslutningsbrevet i de sakene som Fylkesmannen har funnet det nødvendig med tilsynsmessig oppfølging skal oversendes Statens helsetilsyn.
- Antall behandlede saker og saksbehandlingstid skal gjengis i årsrapporten til FAD

81. 2 Planlagt tilsyn

Tilsynsplan

Oppdrag

- Fylkesmannen skal utarbeide tilsynsplan for 2010 som oppfyller volumkravet til antall systemrevisjoner og omfanget av landsomfattende tilsyn. Planen skal inneholde oversikt over:
 - - planlagte systemrevisjoner spesifisert på tema, kommuner/virksomheter, tidspunkt for gjennomføring og planlagte oppfølgingsaktiviteter
 - annen planlagt tilsynsvirksomhet spesifisert på tema, kommuner/virksomheter, tidspunkt for gjennomføring og planlagte oppfølgingsaktiviteter
 - tilsyn som er ledd i landsomfattende tilsyn
 - planlagte kartlegginger
- Fylkesmannen skal konferere tilsynsplanen for tilsyn rettet mot sosialtjenesten, med annet planlagt tilsyn rettet mot sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen, med planlagt tilsyn innen barnevernet og med Helsetilsynet i fylkets plan for tilsyn med helsetjenesten for å bidra til at staten er koordinert i sine tilsynsaktiviteter, særlig overfor kommunene.

Bakgrunnsinformasjon

- [Kommuneloven kapittel 10 A - Statlig tilsyn med kommunen eller fylkeskommunen](#)

Resultatkrav

- Tilsynsplan for det enkelte fylke

Rapportering

- Oversendelse av tilsynsplan til Statens helsetilsyn innen 1. mars 2010
- Utfylt skjema "[Sammendrag av tilsynsplan for tilsyn med sosialtjenesten 2010](#)" innen 1. mars 2010

- Fylkesmannen skal per 30. juni rapportere status for gjennomføring av tilsynsplan på skjema "[Status for gjennomføring av tilsynsplan for tilsyn med sosialtjenesten 2010](#)" innen 20. juli 2010.

Arbeidsmetode

- Tilsynsplanen skal bygge på kunnskap om og vurdering av sårbarhet og risiko, herunder klager, fare for brudd på sosialtjenesteloven og/eller opplysninger om svikt overfor utsatte eller sårbare grupper som faller inn under sosialtjenesteloven.

Gjennomføring av tilsyn 2010

Oppdrag

- Fylkesmannen skal gjennomføre systemrevisjoner rettet mot kommunenes tjenester etter sosialtjenesteloven.
- Fylkesmannen skal gjennomføre tilsyn som ledd i landsomfattende tilsyn rettet mot kommunale sosial- og helsetjenester til eldre.
- Fylkesmannen skal gjennomføre andre tilsynsaktiviteter etter sosialtjenesteloven, herunder stedlig tilsyn.

Bakgrunnsinformasjon

- [Prosedyre for tilsyn utført som systemrevisjon](#) (7. januar 2008)
- [Mal for rapportering fra systemrevisjoner](#)

Resultatkrav

- Fylkesmennene skal gjennomføre tilsyn i et volum som tilsvarer minst 180 tilsyn rettet mot sosialtjenesten utført som systemrevisjoner, eller som andre tilsynsaktiviteter med forholdsmessig volumandel. Krav til antall systemrevisjoner for det enkelte embete er:

Fylkesmannsembete	Tilsyn	Fylkesmannsembete	Tilsyn
Østfold	10	Rogaland	13
Oslo og Akershus	22	Hordaland	15
Hedmark	9	Sogn og Fjordane	8
Oppland	9	Møre og Romsdal	11
Buskerud	10	Sør-Trøndelag	10
Vestfold	8	Nord-Trøndelag	8
Telemark	8	Nordland	11
Aust-Agder	7	Troms	8
Vest-Agder	7	Finnmark	6
Sum			180

- Hver systemrevisjon som gjennomføres felles med barneverntjenesten, sosialtjenesten og/eller helsetjenesten inngår i volumkravet til systemrevisjoner i tilsyn både rettet mot barneverntjenesten, sosialtjenesten og helsetjenesten.
- Systemrevisjoner som gjennomføres som ledd i landsomfattende tilsyn inngår i resultatkravet.

Rapportering

- Fylkesmannen skal dokumentere tilsynsaktiviteten.
- Dokumentasjon fra det enkelte tilsyn skal sendes elektronisk til Statens helsetilsyn ved postmottak@helsetilsynet.no. Rapporten blir publisert på www.helsetilsynet.no. [Rapportmalen som er utarbeidet av Statens helsetilsyn, skal benyttes](#) når tilsyn gjennomføres som systemrevisjon.
- Kopi av brev fra Fylkesmannen til virksomheten ved oversending av tilsynsrapporten skal følge med.
- Kopi av brev fra Fylkesmannen til virksomheten når et tilsyn der det er identifisert avvik er avsluttet, skal sendes til Statens helsetilsyn.
- Det totale omfanget av systemrevisjoner, andre tilsyn og sentrale funn skal omtales i årsrapporten til FAD.

Landsomfattende tilsyn 2010

Oppdrag

- Fylkesmannen skal sammen med Helsetilsynet i fylket gjennomføre tilsyn med kommunale sosial- og helsetjenester til eldre i 2010. Storparten av midlene skal disponeres av Fylkesmannen og Helsetilsynet i fylkene, etter søknad. Søknadsfrist 1. mars 2010. Se også s. 2.

Bakgrunnsinformasjon

- [Lov om sosiale tjenester mv § 2-6](#), jf. [kapittel 4](#) og [7](#)
- [Lov om helsetjenesten i kommunene](#)
- [Lov om pasientrettigheter](#)
- [Prosedyre for tilsyn utført som systemrevisjon](#) (7. januar 2008)
- [Mal for rapportering fra systemrevisjoner](#)
- [Statens helsetilsyns brev av 23. juni 2006 om etablering av rutine for rapportering av avslutning av tilsyn - merking av tilsynsrapporter på Helsetilsynets nettsider](#)
- [Plan for tilsyn med tjenester til eldre](#) (11. februar 2009)
- Veiledermaterieill for tilsyn med kommunale tjenester til eldre.

Resultatkrav

- De landsomfattende tilsynene med sosial- og helsetjenester til eldre skal være gjennomført i det omfang som blir bestemt og beskrevet i tilsendt veiledermaterieill.
-

- Statens helsetilsyns oppsummering av tilsynet i 2010 vil basere seg på de rapporter som foreligger per 1. november.

Rapportering

- Fylkesmannen skal dokumentere tilsynsaktiviteten med kommunene.
- Dokumentasjon fra det enkelte tilsyn skal sendes elektronisk til Statens helsetilsyn ved postmottak@helsetilsynet.no. Rapporten blir publisert på www.helsetilsynet.no. [Rapportmalen som er utarbeidet av Statens helsetilsyn, skal benyttes](#) når tilsyn gjennomføres som systemrevisjon.
- Kopi av brev fra Fylkesmannen til virksomheten ved oversending av tilsynsrapporten skal følge med.
- Kopi av brev fra Fylkesmannen til virksomheten når et tilsyn der det er identifisert avvik er avsluttet, skal sendes til Statens helsetilsyn.
- Det totale omfanget av systemrevisjoner, andre tilsyn og sentrale funn skal omtales i årsrapporten til FAD.

Andre planlagte tilsyn

Oppdrag

- Fylkesmannen skal:
 - - gjennomføre andre systemrevisjoner (enn landsomfattende tilsyn) og andre planlagte tilsyn i henhold til fastsatt tilsynsplan
 - basert på en risiko- og sårbarhetsvurdering, gjennomføre tilsyn med private institusjoner og private boliger med heldøgns omsorgstjenester som ikke er tatt inn i kommunens plan
 - gjennomføre stedlig tilsyn der Fylkesmannen har godkjent gjeldende vedtak om bruk av tvang og makt overfor utviklingshemmede, og hvor det ikke tidligere har vært gjennomført stedlig tilsyn
 - ut fra en risiko- og sårbarhetsvurdering, gjennomføre andre stedlige tilsyn der det utføres eller er stor sannsynlighet for at det utføres tvang og makt overfor person med utviklingshemning.

Bakgrunnsinformasjon

- [Lov om sosiale tjenester mv § 2-6](#), jf. [kapittel 4](#), [4A](#), [6](#) og [7](#)
- [Forskrift av 4. desember 1992 nr. 915 til lov om sosiale tjenester mv. § 3-1.](#)
- [Rundskriv I-5/2006 av 11. desember 2006.](#) Internkontroll i og tilsyn med private institusjoner og private boliger med heldøgns omsorgstjenester – endring av forskrift om internkontroll og forskrift til lov om sosiale tjenester.
- [Brev fra Helse- og omsorgsdepartementet av 23.7.2007 med presisering av innholdet i rundskriv I-5/2006](#) Internkontroll i og tilsyn med private institusjoner og private boliger med heldøgns omsorgstjenester
- [Lov om sosiale tjenester § 4A-5 tredje ledd bokstav b og c](#), jf. [§ 4A-13 annet ledd](#), følger av [§ 2-6 første og tredje ledd](#).
- [Prosedyre for tilsyn utført som systemrevisjon](#) (7. januar 2008)

- [Mal for rapportering fra systemrevisjoner](#)

Resultatkrav

- Fylkesmannen skal gjennomføre tilsyn i samsvar med plan.

Rapportering

Løpende rapportering

- Rapport fra det enkelte tilsyn sendes Statens helsetilsyn elektronisk ved postmottak@helsetilsynet.no. Rapporten blir publisert på www.helsetilsynet.no. [Rapportmalen som er utarbeidet av Statens helsetilsyn, skal benyttes](#)
 - - Kopi av Fylkesmannens brev til virksomheten ifm oversendelse av rapporten skal følge med.
 - Brev fra Fylkesmannen til virksomheten når et tilsyn der det er identifisert avvik er avsluttet, skal sendes i kopi til Statens helsetilsyn.
 - Tilsynsrapport fra stedlige tilsyn sendes elektronisk til postmottak@helsetilsynet.no så snart virksomheten har mottatt rapporten
 - - Kopi av Fylkesmannens brev til virksomheten ved oversendelse av rapporten etter stedlig tilsyn skal følge med.

Årsrapportering

- Ferdig utfylt skjema "[Rapportering av planlagt tilsyn etter sosialtjenesteloven..](#)" skal sendes til Statens helsetilsyn innen 20. januar 2011.
- Det totale omfanget av systemrevisjoner, andre tilsyn og sentrale funn skal omtales i årsrapporten til FAD.

Oppfølging av tidligere tilsyn

Oppdrag

- Fylkesmannen skal følge opp tilsyn der det identifiseres avvik inntil avviket er lukket og forholdene brakt i samsvar med lov og forskrift. Når Fylkesmannen vurderer alle avvik ved tilsynet som lukket, skal tilsynet avsluttes og virksomheten orienteres om dette i eget brev.

Bakgrunnsinformasjon

- [Lov om sosiale tjenester mv § 2-6](#), jf. [kapittel 4](#), [4A](#), [6](#) og [7](#)
- [Veileder for landsomfattende tilsyn 2009 med kommunale helse- og sosialtjenester til barn i barne- og avlastningsboliger.](#)
- Andre veiledere utarbeidet av Statens helsetilsyn for bruk ved gjennomføring av planlagt tilsyn. [Meny på Losen om planlagt tilsyn.](#)

- [Prosedyre for tilsyn utført som systemrevisjon](#) (7. januar 2008)
- [Mal for rapportering fra systemrevisjoner](#)
- [Statens helsetilsyns brev av 23. juni 2006 om etablering av rutine for rapportering av avslutning av tilsyn - merking av tilsynsrapporter på Helsetilsynets nettsider](#)

Rapportering

- Alle avvik fra tilsyn som er gjennomført før 31. desember 2009, og som ikke er lukket ved utgangen av 2010, skal rapporteres på skjema "[Rapportering av planlagt tilsyn...](#)", med frist 20. januar 2011.
- Kopi av avslutningsbrevet for hvert tilsyn skal sendes til postmottak@helsetilsynet.no
- Det totale omfanget av tilsynsaktiviteter og sentrale funn skal omtales i årsrapporten til FAD.

81.3 Klager etter sosialtjenesteloven

Oppdrag

- Fylkesmannen skal behandle klager om sosiale tjenester og andre bestemmelser i sosialtjenesteloven.
- Fylkesmannen skal implementere ny saksbehandlingsveileder og retningslinjer. I forbindelse med utviklingen av nytt RegRoT vil enkelte embeter bli anmodet om noe bistand.

Bakgrunnsinformasjon

- [Lov om sosiale tjenester mv](#)
- [Relevante forskrifter og rundskriv \(samleside på Losen\)](#)
- [Sosialdepartementets brev til Sosial- og helsedirektoratet og Helsetilsynet vedrørende avklaring av myndighet i forhold til klagesaker etc. av 5. september 2003.](#)
- [Veileder i behandling av klagesaker etter sosialtjenesteloven kap. 4 \(revidert 1. august 2009\)](#)

Resultatkrav

- Minst 90 prosent av klagesakene etter sosialtjenesteloven som behandles og avsluttes i 2010 skal ha en saksbehandlingstid på tre måneder eller mindre.

Rapportering

- Rapportere på eget skjema for "[Rapportering av klagesaker etter sosialtjenesteloven](#)" 2010 frist 20. januar 2011.
- Antall behandlede saker og saksbehandlingstid skal gjengis i årsrapporten til FAD.

81.9 Andre oppdrag

Oppgaver etter sosialtjenesteloven kap. 4A

Oppdrag

- Fylkesmannen skal gjennomgå meldte beslutninger om skadeavvergende tiltak i nødssituasjoner.
- Fylkesmannen skal behandle klager på meldte beslutninger om skadeavvergende tiltak i nødssituasjoner.
- Fylkesmannen skal overprøve vedtak om planlagte skadeavvergende tiltak og tiltak for å dekke grunnleggende behov.
- Fylkesmannen skal behandle søknader om dispensasjon fra utdanningskrav.
- Fylkesmannen skal forberede eventuelle klagesaker for fylkesnemnda for barnevern og sosiale saker.
- Fylkesmannen skal implementere retningslinjer for fylkesmennes saksbehandling av beslutninger, vedtak og klager etter sotjl. kap. 4A.
- Fylkesmannen må regne med å bistå i arbeidet med å utarbeide retningslinjer for behandling av søknader om dispensasjon fra utdanningskrav.
- Om stedlig tilsyn – se under "Planlagt tilsyn".

Bakgrunnsinformasjon

- [Lov om sosiale tjenester, kapittel 4A Rettssikkerhet ved bruk av tvang og makt overfor enkelte personer med psykisk utviklingshemning](#)
- [Rundskriv U-14/2003 Rettssikkerhet ved bruk av tvang og makt overfor enkelte personer med psykisk utviklingshemning](#)

Resultatkrav

- Overprøving av vedtak og behandling av søknader om dispensasjon skal skje fortløpende og behandlingstiden ikke overstige tre måneder.

Rapportering

- Oppgavene knyttet til sosialtjenesteloven kap. 4A utført i 2010 rapporteres på skjema "[Rapportering knyttet til sosialtjenesteloven kap. 4A](#)" for 2010 med frist 20. januar 2011.
- Tilsynsrapport fra stedlige tilsyn sendes Statens helsetilsyn elektronisk til postmottak@helsetilsynet.no så snart virksomheten har mottatt rapporten. Kopi av Fylkesmannens brev til virksomheten ved oversendelse av rapporten skal følge med.
- En kortfattet redegjørelse på aktiviteter skal inngå i årsrapporten til FAD.

Prioritering av områder for tilsyn

Oppdrag

- Fylkesmannen skal komme med forslag til tema for prioritering av tilsyn og satsingsområder for 2011 og 2012 basert på informasjon fra eget fylke.

Bakgrunnsinformasjon

- Brev fra Statens helsetilsyn til fylkesmennene/Helsetilsynet i fylkene om prioritering av områder for tilsyn med barnevern-, helse- og sosialtjenester i 2011 (kommer).

Rapporteringskrav

- Forslag og synspunkter til tilsynsaktiviteter i 2011 sendes Statens helsetilsyn innen den fristen som fremgår av brev (kommer).

Kartlegginger

Oppdrag

- Fylkesmannen skal gjennomføre kartlegginger i henhold til egen tilsynsplan.

Bakgrunnsinformasjon

- [Tilsynsmyndighetenes områderovervåkingsprosjekt. Sluttdokument fra delprosjekt "Systematisering av tilsynserfaringer"](#) spesielt pkt. 2.3.6.

Resultatkrav

- Fylkesmannen skal beslutte hvordan resultatene av kartleggingen skal brukes.

Rapporteringskrav

- Resultatet av kartlegginger gjennomført av Fylkesmannen skal formidles til de som har levert data og andre relevante mottakere.
- Resultat fra kartlegginger (rapporter el.) som Fylkesmannen gjennomfører skal sendes til Statens helsetilsyn elektronisk og fortløpende ved postmottak@helsetilsynet.no. Resultatet vil bli publisert på Losen.
- Samlet omfang av kartlegginger skal innrapporteres på skjema "[Rapportering av planlagt tilsyn etter sosialtjenesteloven..](#)" med frist 20. januar 2011.
- En kort beskrivelse av aktiviteter og resultater av dette arbeidet skal gjengis i årsrapporten til FAD.

Arbeidsmetode

- Kartlegging er en av tilsynsmyndighetenes metoder for innhenting av kunnskap.
- Resultat av kartlegginger kan formidles på ulike måter, f.eks. rapport, artikler, seminarer el.

Omsorgslønnsordningen

Oppdrag

Fylkesmannen skal:

- Vurdere behovet for opplæring av kommunene i behandling av søknad om og klage på tildeling av omsorgslønn.
- Ha særlig oppmerksomhet mot pleie- og omsorgstilbudet til ikke-vestlige innvandrere.
- Etterspørre om brukeren har blitt hørt ved behandling av klagesaker og om det har blitt vurdert hva som er den beste løsningen.
- Undersøke om kommunene har avsatt midler til omsorgslønn på budsjettet.

Bakgrunnsinformasjon

- Brev datert 11. november 2009 fra Statens helsetilsyn til landets fylkesmenn med vedlagt intern rapport "Omsorgslønnsordningen – en kunnskapsoppsummering".
- Lov om sosiale tjenester mv § 4-3 og § 4-2 bokstav e.
- Rundskriv 1-42/98 Omsorgslønn, Sosial- og helsedepartementet.

Resultatområde 82 Tilsyn og klagesaksbehandling etter helsetjenestelovgivningen

82.1 Hendelsesbasert tilsyn

Behandling av tilsynssaker

Oppdrag

- Helsetilsynet i fylket skal behandle tilsynssaker overfor helsepersonell og virksomheter.
- Helsetilsynet i fylket skal behandle saker som er knyttet til hendelser relatert til blodbankvirksomhet. Statens helsetilsyn bidrar gjerne med råd, og ønsker derfor å bli kontaktet i slike saker.
- Helsetilsynet i fylket skal oversende alvorlige saker hvor det er aktuelt å reagere med administrativ reaksjon til Statens helsetilsyn, påpeke pliktbrudd overfor virksomheter og/eller personell.
 - - Helsetilsynet i fylket skal gi veiledning i slike saker når det er aktuelt.
- Helsetilsynet i fylket skal oversende saker som gjelder medisinsk og helsefaglig forskning til Statens helsetilsyn etter å ha innhentet relevante dokumenter og uttalelser i saken.
- Helsetilsynet i fylket skal:
 - - behandle henvendelser fra pasienter og pårørende om misnøye med helsepersonell og virksomhet
 - behandle enkelthenvendelser fra helsepersonell, helsevesen, arbeidsgivere, offentlige myndigheter, pasientombud eller andre som tyder på at helsepersonell og/eller virksomhet har brutt lov eller forskrift
 - behandle meldinger etter spesialisthelsetjenestelovens § 3-3
- Helsetilsynet i fylket skal fortløpende vurdere tilsynssakene med sikte på om det kan være grunnlag for mistanke om misbruk av trygdens midler.
- Helsetilsynet i fylket skal vurdere om det er grunnlag for anmeldelse for brudd på straffeloven

- Helsetilsynet i fylket skal fortsatt ha oppmerksomhet rettet mot arbeidsgivernes rutiner for kontroll av kvalifikasjoner ved ansettelser av helsepersonell.
- Helsetilsynet i fylket skal i forbindelse med behandling av tilsynssaker vurdere virksomhetenes organisering og risikostyring for å sikre forsvarlig virksomhet og unngå uønskede hendelser.
 - - Det skal etterspørres virksomhetens interne analyse etter hendelser.
 - Helsetilsynet i fylket skal i samråd med Statens helsetilsyn vurdere behovet for møte med virksomheten i en tidlig fase etter hendelser hvor dette vurderes som aktuelt for å få opplyst saken.
 - Helsetilsynet i fylkene skal sammenstille og følge opp overfor virksomhetene saksområder der det er avdekket flere uønskede hendelser.
- I saker som gjelder selvmord og selvmordsforsøk skal Helsetilsynet i fylket vurdere om pasienten har fått forsvarlig behandling, om ledelsen og ev kvalitetsutvalg har analysert hendelsen og vurdert om det må iverksettes tiltak for unngå at lignende hendelser skjer igjen, og om tiltakene er implementert. Det skal fokuseres på virksomhetens selvmordsforebyggende arbeid. Det må om nødvendig innhentes opplysninger om virksomhetens selvmordsforebyggende arbeid. Statens helsetilsyn har utarbeidet en sjekkliste for arbeidet, som også kan brukes til å vise virksomheten hvilke rutiner og prosedyrer vi forventer at de skal ha på plass.
- Helsetilsynet i fylket skal i tilsynssaker mot helsepersonell med rusproblemer vurdere om arbeidsgiver har/har hatt forsvarlige rammer rundt arbeidstakere med rusproblematikk.
- Helsetilsynet i fylket skal fortsette arbeidet med å implementere revidert veileder for behandling av tilsynssaker
- Helsetilsynet i fylket skal bruke dataverktøyet VeRA for å analysere rekvireringspraksis hos legene i aktuelle tilsynssaker.
- Helsetilsynet i fylket skal fortløpende registrere tilsynssakene i RegRoT

Bakgrunnsinformasjon

- [Lov om spesialisthelsetjenesten m.m.](#)
- [Lov om helsetjenestene i kommunene \(kommunehelsetjenesteloven\)](#)
- [Lov om helsepersonell mv](#)
- [Lov om medisinsk og helsefaglig forskning](#)
- [Blodforskriften](#)
- [Brev til Helsetilsynet i fylkene av 14. desember 2007 om tilsyn med blodbanker i henhold til blodforskriften](#)
- [Veileder i behandling av hendelsesbaserte tilsynssaker av 9.2.2009 \(Internserien 2/2009\)](#)
- [Styrende dokumenter for behandling av tilsynssaker på Losen](#)
- [Sjekkliste for tilsynsmyndighetens gjennomgang av saker om selvmord og selvmordsforsøk hos pasienter under behandling i det psykiske helsevernet](#)
- [Nasjonale retningslinjer for forebygging av selvmord i psykisk helsevern](#)
- [Brev til Helsetilsynet i fylkene av 18.3.2005 om Statens helsetilsyns oppfølging av arbeidsgivers rutiner for kontroll av helsepersonells kvalifikasjoner](#)
- [Brev til landets kommuner og helseforetak om arbeidsgivers kontroll av helsepersonells kvalifikasjoner av 18.3.2005](#)
- [VeRA på Losen](#)
- [RegRoT på Losen](#)

Resultatkrav

- Median saksbehandlingstid ved Helsetilsynet i fylkene for tilsynssaker som avsluttes i 2010, skal være 5 måneder eller mindre ved maksimalt 2000 nye saker i 2010.
- Oppdatert registrering i RegRoT

Rapportering

- Saksstatistikk skal rapporteres gjennom fagsystemet RegRoT per 30. april 2010, 31. august 2010 og 31. desember 2010 med frister hhv 5. mai 2010, 5. september 2010 og 7. januar 2011.
- Kopi av vedtak i tilsynssaker der det er påpekt pliktbrudd overfor helseforetak, kommuner eller andre virksomheter skal oversendes Statens helsetilsyn.
- Kopi av all korrespondanse som er knyttet til hendelser relatert til blodbankvirksomhet skal oversendes Statens helsetilsyn.
- Antall behandlede saker og saksbehandlingstid skal gjengis i årsrapporten til FAD

Arbeidsmetode

- Det forutsettes at Helsetilsynet i fylkene bruker resultatene fra registreringen i RegRoT i sin egen oppfølging av saksbehandlingen

Politisaker

Oppdrag

- Helsetilsynet i fylket skal bistå politi- og påtalemyndighet i å vurdere alvorlige hendelser med tanke på eventuell etterforskning.
- Helsetilsynet i fylket skal oversende saker som er ferdig etterforsket til Statens helsetilsyn for vurdering av om det skal begjæres påtale, jf. helsepersonelloven § 67.

Bakgrunnsinformasjon

- [Lov om helsepersonell mv § 67](#)
- [Rundskriv fra Statens helsetilsyn IK-2/2008, Retningslinjer for behandling av saker etter helsepersonelloven § 67](#). Erstatte rundskriv IK-13/2001 Fylkeslegens bistand til politiet – helsepersonelloven § 67 annet ledd.

Resultatkrav

- Bistå politiet innenfor de frister som er satt.
- Oversende saker som er ferdig etterforsket innen de frister som er satt.

Rapportering

- Helsetilsynet i fylket skal sende kopi av tilråding av om det skal igangsettes etterforskning løpende til Statens helsetilsyn.
- I årsrapporten til FAD skal følgende omtales:
 - - Antall muntlige og skriftlige henvendelser fra politiet med spørsmål om etterforskning skal iverksettes
 - Antall saker hvor Helsetilsynet i fylket ber politiet om å etterforske sak uten forutgående henvendelse fra politiet

Streikeovervåking

Oppdrag

- Helsetilsynet i fylket skal bistå Statens helsetilsyn ved overvåking av streik som kan medføre fare for liv og helse.

Bakgrunnsinformasjon

- Løpende informasjon fra Statens helsetilsyn som vurderer om det er nødvendig å sette i gang overvåking i streikesituasjoner.

Resultatkrav

- Overvåke streik etter instruks fra Statens helsetilsyn

Rapportering

- Rapportere løpende i henhold til de frister som Statens helsetilsyn til enhver tid finner nødvendig.

82.2 Planlagt tilsyn

Tilsynsplan

Oppdrag

- Helsetilsynet i fylket skal utarbeide tilsynsplan for 2010 som oppfyller volumkravet til antall systemrevisjoner og omfanget av landsomfattende tilsyn. Planen skal inneholde oversikt over:
 - - planlagte systemrevisjoner spesifisert på tema, kommuner/virksomheter, tidspunkt for gjennomføring og planlagte oppfølgingsaktiviteter
 - annen planlagt tilsynsaktivitet spesifisert på tema, kommuner/virksomheter, tidspunkt for gjennomføring og planlagte oppfølgingsaktiviteter
 - tilsyn som er ledd i landsomfattende tilsyn
 - felles tilsyn med helse-, sosial- og barneverntjenesten
 - planlagte kartlegginger som Helsetilsynet i fylket utfører som tilsynsmyndighet
 - Helsetilsynet i fylket skal konferere tilsynsplanen med Fylkesmannen slik at Helsetilsynet i fylkets tilsynsplan og Fylkesmannens tilsynsplaner, herunder for tilsyn innen sosialtjenesten og tilsyn innen barnevernet, bidrar til at staten er koordinert i sin tilsynsvirksomhet overfor kommunene.
 - Kontaktfylkeslegene skal utarbeide tilsynsplan for tilsyn med spesialisthelsetjenesten i helseregionen i 2010.

Bakgrunnsinformasjon

- [Kommuneloven kapittel 10 A - Statlig tilsyn med kommunen eller fylkeskommunen](#)

Resultatkrav

- Tilsynsplan for det enkelte fylket. Det innebærer at Fylkesmannen i Oslo og Akershus skal utarbeide en plan for Akershus og en for Oslo.
- Tilsynsplan for spesialisthelsetjenesten i helseregionen

Rapportering

- Helsetilsynet i fylket skal innen 1. mars 2010 oversende tilsynsplan til Statens helsetilsyn Med utfylt skjema "[Sammendrag av tilsynsplan for tilsyn med helsetjenesten 2010](#)"
- Kontaktfylkeslegene skal oversende tilsynsplan for spesialisthelsetjenesten for helseregionen innen 1. mars 2010.
- Helsetilsynet i fylket skal innen 20. juli 2010 rapportere status for gjennomføring av tilsynsplan pr. 30. juni på skjema "[Status for gjennomføring av tilsynsplan for tilsyn med helsetjenesten 2010](#)".

Arbeidsmetode

- Tilsynsplanen skal bygge på kunnskap om og vurdering av sårbarhet og risiko, herunder klager, fare for brudd på helselovgivningen og/eller opplysninger om svikt overfor utsatte eller sårbare grupper som faller inn under helselovgivningen.
- Før tilsynsplanen for det enkelte fylket besluttet, skal Helsetilsynet i fylkene innenfor en helseregion drøfte tilsyn med spesialisthelsetjenesten i helseregionen for 2010. Antall tilsyn med spesialisthelsetjenesten i helseregionen, fordeling på det enkelte helseforetak og lokalisering/institusjon og tema skal inngå i drøftelsene. Som utgangspunkt for drøftelsene skal resultatkravene/volumkravene for henholdsvis det enkelte fylke og den enkelte helseregionen legges til grunn.
- Dersom risikovurderingene som ligger til grunn for tilsyn med spesialisthelsetjenesten gir grunnlag for å øke antall systemrevisjoner i ett fylke, mot tilsvarende reduksjon av antall systemrevisjoner i et annet fylke, skal dette fremkomme av tilsynsplanen.

Gjennomføring av tilsyn

Oppdrag

- Helsetilsynet i fylket skal gjennomføre andre systemrevisjoner (enn landsomfattende tilsyn) og andre planlagte tilsyn i henhold til fastsatt tilsynsplan.
- Kontaktfylkeslegen har ansvar for å planlegge og koordinere arbeidet tilsyn med spesialisthelsetjenesten i helseregionen.
- Tilsynet med de fylkesovergripende helseforetakene representerer en særlig utfordring å fremstå samordnet og harmonisert. Begge de involverte Helsetilsyn i fylket har ansvar for at dette skjer.

Dette gjelder tilsyn med følgende fylkesovergripende helseforetak:

- - Helse Fonna HF: Helsetilsynet i Hordaland (avtale med Helsetilsynet i Rogaland)
 - UNN/Narvik HF: Helsetilsynet i Troms - sammen med Helsetilsynet i Nordland.
 - Sykehuset Sørlandet HF: Helsetilsynet i Vest-Agder - sammen med Helsetilsynet i Aust-Agder.
 - Vestre Viken HF: Helsetilsynet i Buskerud – sammen med Helsetilsynet i Oslo og Akershus.

- Sykehuset Innlandet HF: Helsetilsynet i Hedmark – sammen med Helsetilsynet i Oppland.

Bakgrunnsinformasjon

- [Lov om statlig tilsyn med helsetjenesten](#)
- [Prosedyre for tilsyn utført som systemrevisjon](#) (7. januar 2008)
- [Mal for rapportering fra systemrevisjoner](#)
- [Statens helsetilsyns brev av 23. juni 2006 om etablering av rutine for rapportering av avslutning av tilsyn - merking av tilsynsrapporter på Helsetilsynets nettsider](#)
- [Tildelingsbrev for 2010 fra Fornyings- og administrasjonsdepartementet til fylkesmennene og Møre og Romsdal fylke.](#)

Resultatkrav

- Helsetilsynet i fylkene skal gjennomføre tilsyn i et volum som tilsvarer minst 300 tilsyn rettet mot helsetjenesten utført som systemrevisjoner. Krav til antall systemrevisjoner for det enkelte Helsetilsyn i fylket er:

Fylke	Tilsyn	Fylke	Tilsyn
Østfold	17	Rogaland	21
Oslo og Akershus	32	Hordaland	23
Hedmark	15	Sogn og Fjordane	13
Oppland	15	Møre og Romsdal	17
Buskerud	17	Sør-Trøndelag	17
Vestfold	16	Nord-Trøndelag	13
Telemark	14	Nordland	17
Aust-Agder	13	Troms	14
Vest-Agder	14	Finnmark	12
Sum			300

- Hver systemrevisjon som gjennomføres felles med helsetjenesten, sosialtjenesten og barneverntjenesten inngår i volumkravet til systemrevisjoner i tilsyn både rettet mot barneverntjenesten, helsetjenesten og sosialtjenesten.
- Systemrevisjoner som gjennomføres som ledd i landsomfattende tilsyn, inngår i resultatkravet.
- Helsetilsynet i de fylkene som tilsvarer ett regionalt helseforetak skal gjennomføre følgende antall systemrevisjoner med spesialisthelsetjenesten:
 - - Helseregion nord 13
 - Helseregion midt 14
 - Helseregion vest 17
 - Helseregion sør-øst 45

Rapportering

Løpende rapportering

- Rapport fra det enkelte tilsyn sendes Statens helsetilsyn elektronisk til postmottak@helsetilsynet.no. Rapporten blir publisert på www.helsetilsynet.no. [Rapportmalen som er utarbeidet av Statens helsetilsyn skal benyttes](#)
 - - Kopi av Helsetilsynet i fylkets brev til virksomheten ifm oversendelse av rapporten skal følge med.
- Brev fra Helsetilsynet i fylket til virksomheten ifm. at et tilsyn der det er identifisert avvik er avsluttet, skal sendes i kopi til Statens helsetilsyn.

Årsrapportering

- Ferdig utfylt skjema "[Rapportering av planlagt tilsyn etter helselovgivningen..](#)" skal sendes til Statens helsetilsyn innen 20. januar 2011.

- Det totale omfanget av systemrevisjoner, andre tilsyn og sentrale funn skal omtales i årsrapporten til FAD.
- Kontaktfylkeslegene og Helsetilsynet i de fylker som har fylkesovergripende helseforetak skal omtale sine aktiviteter og erfaringer knyttet til planlegging og koordinering av tilsyn med spesialisthelsetjenesten i årsrapporten til FAD.

Arbeidsmetode

- Oppgaver knyttet til funksjon som kontaktfylkeslege og/eller ansvar for tilsyn med fylkesovergripende helseforetak er kompensert økonomisk gjennom tildelingsbrevet for 2010 fra FAD til fylkesmennene.

Landsomfattende tilsyn 2010

Oppdrag

Helsetilsynet i fylket skal sammen med Fylkesmannen gjennomføre tilsyn med kommunale sosial- og helsetjenester til eldre i 2010. Storparten av midlene skal disponeres av Helsetilsynet i fylkene og Fylkesmannen, etter søknad. Søknadsfrist 1. mars 2010. Se også s. 2.

Bakgrunnsinformasjon

- [Lov om statlig tilsyn med helsetjenesten](#)
- [Lov om pasientrettigheter](#)
- [Lov om sosiale tjenester mv § 2-6](#), jf. [kapittel 4](#), og [7](#)
- [Lov om helsetjenester i kommunene](#)
- [Prosedyre for tilsyn utført som systemrevisjon](#) (7. januar 2008)
- [Mal for rapportering fra systemrevisjoner](#)
- [Statens helsetilsyns brev av 23. juni 2006 om etablering av rutine for rapportering av avslutning av tilsyn - merking av tilsynsrapporter på Helsetilsynets internettsider](#)
- [Plan for tilsyn med tjenester til eldre](#) (11. februar 2009)
- Veiledermaterieill for tilsyn med kommunale tjenester til eldre.

Resultatkrav

- De landsomfattende tilsynene med sosial- og helsetjenester til eldre skal være gjennomført i det omfang som blir bestemt og beskrevet i tilsendt veiledermaterieill.
 - - Statens helsetilsyns oppsummering av tilsynet i 2010 vil basere seg på de rapporter som foreligger per 1. november.

Rapportering

- Helsetilsynet i fylket skal dokumentere tilsynsaktiviteten med kommunene.
- Dokumentasjon fra det enkelte tilsyn sendes elektronisk til Statens helsetilsyn ved postmottak@helsetilsynet.no Rapporten blir publisert på www.helsetilsynet.no. [Rapportmalen som er utarbeidet av Statens helsetilsyn, skal benyttes](#) når tilsyn gjennomføres som systemrevisjon.
- Kopi av brev fra Helsetilsynet i fylket til virksomheten ved oversending av tilsynsrapporten skal følge med.

- Kopi av brev fra Helsetilsynet i fylket til virksomheten når et tilsyn der det er identifisert avvik er avsluttet, skal sendes til Statens helsetilsyn.
- Det totale omfanget av systemrevisjoner, andre tilsyn og sentrale funn skal omtales i årsrapporten til FAD

Felles tilsyn i hver helseregion i 2010

Oppdrag

Det er ikke planlagt et felles landsomfattende tilsyn med spesialisthelsetjenesten i 2010. Det skal i stedet utføres felles tilsyn i hver helseregion, der tema er valgt etter en felles tilsynsplan i hver helseregion.

Bakgrunnsinformasjon

Resultatkrav

Gjennomført tilsyn i henhold til tilsynsplan i hver helseregion.

Rapportering

- Tilsynsrapport fra den enkelte systemrevisjon sendes elektronisk til Statens helsetilsyn ved postmottak@helsetilsynet.no. Rapporten blir publisert på www.helsetilsynet.no. Rapportmalen som er utarbeidet av Statens helsetilsyn skal benyttes.
- Kopi av brev fra Helsetilsynet i fylket til virksomheten ved oversendingen av tilsynsrapporten skal følge med.
- Kopi av brev fra Helsetilsynet i fylket til virksomheten når et tilsyn der det er identifisert avvik er avsluttet, skal sendes til Statens helsetilsyn.
- Det skal utarbeides en oppsummeringsrapport for tilsynet med spesialisthelsetjenester etter gjennomførte tilsyn i 2010. Rapporten sendes det regionale helseforetaket og elektronisk kopi til postmottak@helsetilsynet.no. Rapporten vil bli publisert på www.helsetilsynet.no.
- Det totale omfanget av systemrevisjoner, andre tilsyn og sentrale funn skal omtales i årsrapporten til FAD.

Oppfølging av tidligere tilsyn

Oppdrag

- Helsetilsynet i fylket skal følge opp tilsyn der det identifiseres avvik inntil avviket er lukket og forholdene brakt i samsvar med lov og forskrift. Når Helsetilsynet i fylket vurderer alle avvik ved tilsynet som lukket, skal tilsynet avsluttes og virksomheten orienteres om dette i eget brev.

Bakgrunnsinformasjon

- [Lov om statlig tilsyn med helsetjenesten](#)
- Veiledere utarbeidet av Statens helsetilsyn for bruk ved gjennomføring av planlagt tilsyn. [Meny på Losen om planlagt tilsyn.](#)
- [Prosedyre for tilsyn utført som systemrevisjon](#) (7. januar 2008)
- [Mal for rapportering fra systemrevisjoner](#)

- [Statens helsetilsyns brev av 23. juni 2006 om etablering av rutine for rapportering av avslutning av tilsyn - merking av tilsynsrapporter på Helsetilsynets nettsider](#)

Rapportering

- Alle avvik i tilsyn som er gjennomført før 31. desember 2009, og som ikke er lukket ved utgangen av 2010, skal rapporteres på skjema "[Rapportering av planlagt tilsyn..](#)" med frist 20. januar 2011.
- Kopi av avslutningsbrevet for hvert tilsyn skal sendes til postmottak@helsetilsynet.no.
- Det totale omfanget av tilsynsaktiviteter og sentrale funn skal omtales i årsrapporten til FAD.

Redningstjenesten

Oppdrag

- Fylkeslegen skal sikre at de som er oppnevnt som helsetjenestens representanter i den kollektive redningsledelsen ved hovedredningssentralene og de lokale redningssentralene, følger retningslinjer for dette arbeidet gitt av departementet og Statens helsetilsyn

Bakgrunnsinformasjon

- [Retningslinjer for fylkeslegenes funksjon som representant for helsetjenesten ved hovedredningssentralene og de lokale redningssentralene.](#)
- [Organisasjonsplan for redningstjenesten i Norge ved kgl. resolusjon av 4.7.1980](#)

Rapportering

- Det totale omfanget av systemrevisjoner, andre tilsyn og sentrale funn skal omtales i årsrapporten til FAD.

Tilsyn med petroleumsvirksomheten

Oppdrag

- Helsetilsynet i Rogaland skal utarbeide plan for tilsyn med innretninger i norsk olje- og gassindustri med hjemmel i petroleumsloven og sørger for at dette tilsynet og oppfølging av det er koordinert med Petroleumstilsynets aktiviteter.
- Helsetilsynet i Rogaland skal i henhold til avtalen med Sjøfartsdirektoratet bistå dem ved tilsyn med flyttbare innretninger i petroleumsvirksomheten i den utstrekning dette ikke kommer i konflikt med egne lovpålagte tilsynsoppgaver.
- Helsetilsynet i Rogaland skal føre tilsyn med anlegg på land vedrørende bestemmelsene gitt i eller i medhold av petroleumsloven. Disse anleggene er lokalisert til ulike deler av landet.
- Helsetilsynet i Rogaland skal bidra med tilsynserfaringer i arbeidet med revisjon av forskriftene etter petroleumsloven.

Bakgrunnsinformasjon

- [Statens helsetilsyns brev av 13. desember 2001 - Delegeringsbrev](#), og [brev av 12. november 2002 - Delegeringsbrev](#)
- [Kgl. resolusjon av 28. juni 1985 om ordningen av tilsynet med sikkerheten mv. i petroleumsvirksomheten på den norske kontinentalsokkel](#)
- Avtale mellom Helsetilsynet i Rogaland og Sjøfartsdirektoratet (1. januar 2009)

Resultatkrav

- Omfanget av tilsynsaktiviteter skal være på nivå med årene 2005-2009.

Rapportering

- Helsetilsynet i Rogaland skal oversende tilsynsrapport fra den revisjon/systemrevisjon elektronisk til Statens helsetilsyn ved postmottak@helsetilsynet.no. Rapporten blir publisert på www.helsetilsynet.no.
 - - Kopi av Helsetilsynet i fylkets brev til virksomheten ifm oversendelse av rapporten skal følge med.
- Helsetilsynet i Rogaland skal rapportere systemrevisjoner med hjemmel i petroleumsloven på eget skjema, "[Rapportering av planlagt tilsyn..](#)" med frist 20. januar 2011
- Andre tilsyn og antall uttalelser i forbindelse med vedtak om samtykke etter petroleumsloven, tekstlig sammen med annen rapportering 20. januar 2011.
- Det totale omfanget av systemrevisjoner, andre tilsyn og sentrale funn skal omtales i årsrapporten til FAD.

82.3 Klagesaker

Oppdrag

- Helsetilsynet i fylket skal behandle klagesaker om befolkningens rettigheter etter helselovgivningen
- Helsetilsynet i fylket skal vurdere kopi av vedtak og behandle klager etter pasientrettighetsloven kapittel 4A i samsvar med retningslinjer utarbeidet av Statens helsetilsyn.
- Helsetilsynet i fylket skal registrere alle klagesaker fortløpende i RegRoT
- Helsetilsynet i enkelte fylker skal delta i arbeidet med å utforme rapportering og policy ved klagebehandling på nye områder.
- Helsetilsynet i fylket skal fortsette arbeidet med implementering av ny saksbehandlingsveileder for behandling av pasientrettighetsklager og revidert rundskriv for behandling av klager på syketransport.

Bakgrunnsinformasjon

- [Lov om pasientrettigheter](#)

- [Lov om helsetjenesten i kommunene](#)
- [Lov om tannhelsetjenesten](#)
- [Lov om vern mot smittsomme sykdommer](#)
- [Lov om helsepersonell mv.](#) særlig §§ 42, 43 og 44
- [Relevante forskrifter og rundskriv \(til samleside på Losen\)](#)
- [Veileder i behandling av pasientrettighetsklager](#)
- [Retningslinjer for Helsetilsynet i fylkets behandling av vedtak og klagesaker etter pasientrettighetsloven kapittel 4 A](#) IK-3/2008 av 19. desember 2008 og ”
- [Rapporteringskrav for Helsetilsynet i fylkene vedrørende mottak og behandling av kopi av vedtak samt klager på vedtak om helsehjelp hjemlet i pasientrettighetsloven kap 4A](#), brev fra Statens helsetilsyn av 19. desember 2008

Resultatkrav

- Minst 90 prosent av alle sakene som behandles av Helsetilsynet i fylket etter pasientrettighetsloven og kommunehelsetjenesteloven, og som avsluttes i 2010 skal ha en saksbehandlingstid på 3 md eller mindre, unntatt er saker som gjelder dekning av nødvendige reiseutgifter mellom hjem og behandlingssted.
- For klagesaker som gjelder nødvendige reiseutgifter mellom hjem og behandlingssted skal median saksbehandlingstid være 3 md eller mindre.

Rapportering

- Rapportere saksstatistikk gjennom fagsystemet RegRoT per 30. april 2010, 31. august 2010 og 31. desember 2010. med frist hhv. 5. mai 2010, 5. september 2010 og 7. januar 2011.
- Rapportere i henhold til rapporteringskrav i brev av 19. desember 2008 som inkluderer:
 - antall mottatte kopier av vedtak
 - antall mottatte kopier av vedtak som varer mer enn 3 md
 - antall mottatte kopier av vedtak tatt til etterretning
 - antall vedtak som besvares
 - antall vedtak opphevet
 - antall vedtak endret.
- Rapportering skal skje per 30. april 2010, 31. august 2010 og 31. desember 2010. med frist hhv. 5. mai 2010, 5. september 2010 og 7. januar 2011.
- Antall behandlede saker og saksbehandlingstid skal gjengis i årsrapporten til FAD.

82.9 Andre oppdrag

Meldinger etter spesialisthelsetjenesteloven § 3-3

Oppdrag

- Helsetilsynet i fylkene skal håndtere meldingene i tråd med Statens helsetilsyns retningslinjer av 1. juni 2008
- Helsetilsynet i fylket skal påse at § 3-3 meldinger er korrekt utfylt. I de fylkene hvor helseforetakene ennå ikke rapporterer elektronisk, skal Helsetilsynet i fylket også påse at meldingene registreres i databasen (Meldesentralen).
- Meldinger etter spesialisthelsetjenesteloven § 3-3 skal i løpet av 2010 rapporteres gjennom den offentlige rapporteringskanalen Altinn fra de fleste helseforetak i landet.

- I de Helsetilsyn i fylkene hvor implementeringen av eMeldeordningen er igangsatt, skal § 3-3-meldingene saksbehandles i det nye elektroniske saksbehandlingssystemet - eMeSS.
- Som et ledd i arbeidet med å spre eMeldeordningen på landsbasis, må Helsetilsynet i fylket påregne å bidra med sin erfaring og sine synspunkter inn i arbeidet.
- Helsetilsynet i fylket skal ha oppmerksomhet på meldefrekvens og meldekultur.
- Det skal være løpende dialog med virksomhetene om bruk av § 3-3 meldinger i internt kvalitetsarbeid. Virksomhetene skal gis årlige tilbakemeldinger om hvordan meldeplikten er ivaretatt og om hvordan meldinger er benyttet i kvalitetsarbeidet.
- Tilsynsmessig oppfølging av meldinger skal skje i henhold til Veileder for behandling av hendelsesbaserte tilsynssaker. Nærmere om behandling av meldinger som gjelder selvmord og selvmordsforsøk, se 3.1 – 82.1

Bakgrunnsinformasjon

- [Retningslinjer for Helsetilsynet i fylkenes håndtering av § 3-3 meldinger](#) gjeldende fra 1. juni 2008.
- [Rundskriv I-54/2000 Meldeplikt til fylkeslegen om betydelige personskader - spesialisthelsetjenesteloven § 3-3 - Justering av meldeordninger](#)
- [Veileder i behandling av hendelsesbaserte tilsynssaker av 9.2.2009 \(Internserien 2/2009\)](#)
- [Nasjonale retningslinjer for forebygging av selvmord i psykisk helsevern](#)
- [Internkontrollforskriften for sosial- og helsetjenester](#)
- [Elektroniske meldeordninger på Losen](#)
- [Revidert meldeskjema IK-2448](#) av 3. september 2007
- [Veiledning til revidert meldeskjema IK-2448](#)
- [Brukerveiledning for registrering i Meldesentralens database](#)
- Brukerveiledning til eMeSS

Resultatkrav

- Helsetilsynet i fylket skal registrere meldinger fortløpende i databasen iht. retningslinjene.
- Helsetilsynet i fylkets vurdering av helseforetakets kvalitetsarbeid i den enkelte sak skal fremgå av registreringer i eMeSS/Meldesentralen.

Rapportering .

- En oppsummering av innkomne § 3-3-meldinger skal omtales i Medisinalmelding/Helse- og sosialmelding og i årsrapporten til FAD.

Arbeidsmetode

- Det skal arbeides for en enhetlig og harmonisert saksbehandling av § 3-3 meldinger hos Helsetilsynet i fylkene. Meldingene skal gi informasjon om hva som er skjedd, hvordan virksomheten har ivaretatt pasienten og hvilke tiltak som er iverksatt for å hindre at liknende skjer igjen.
- Helsetilsynet i fylkene må påregne at det vil bli en økning av meldinger etter spesialisthelsetjenesteloven § 3-3 som vil bli formidlet gjennom Altinn som rapporteringskanal. Statens helsetilsyn vil bistå med nødvendig opplæring og brukerstøtte i det nye elektroniske saksbehandlingssystemet (eMeSS) for Helsetilsynet i fylkenes mottak og saksbehandling av disse meldingene.

Helse- og sosialmelding/Medisinalmelding

Oppdrag

- Helsetilsynet i fylket skal, eventuelt i samarbeid med Fylkesmannen, utarbeide Medisinalmelding evt. Helse- og sosialmelding for 2009.
- Meldingen skal bygge på tilsynserfaringer og kunnskap som er etablert gjennom områdeovervåking.
- Meldingen skal omtale tema av vesentlig betydning for trygge helse- evt. også sosialtjenester.
- Meldingen skal inneholde en oppsummering av innkomne meldinger etter Spesialisthelsetjenesteloven § 3-3.
- Meldingen kan også omtale de viktigste enkelttilsynene og funn.

Bakgrunnsinformasjon

- [Lov om statlig tilsyn med helsetjenesten, § 2 annet ledd.](#)
- [Lov om spesialisthelsetjeneste § 3-3](#)

Resultatkrav

- Medisinalmelding/Helse- og sosialmelding for 2009.

Rapportering

- Medisinalmeldingen/Helse- og sosialmeldingen for 2009 skal oversendes Statens helsetilsyn innen 1. mars 2010.

Landsomfattende tilsyn (LOT) 2011 Tilsyn med spesialisthelsetjenester til eldre

Det vil i 2010 bli arbeidet med å forberede et landsomfattende tilsyn med spesialisthelsetjenester til eldre i 2011. Helsetilsynet i fylket kan bli involvert i forberedelsene, blant annet gjennom deltakelse i arbeidsgruppe.

Gjennomføring av tiltak med bakgrunn i spesialisthelsetjenesteprojektet

Spesialisthelsetjenesteprojektet er avsluttet pr 31.10.2009 etter fullføring av kartleggings- og forslagsfasen med 86 aktuelle tiltak. Ca 50 av disse er utdypet i notater. Statens helsetilsyn bearbeider innspillene videre innenfor ordinær virksomhetsplanlegging. For 2010-11 er det utpekt fem hovedaktiviteter som dekker 20 av de mest sentrale forslagene. I tillegg er flere tiltak under gjennomføring eller til nærmere vurdering. Helsetilsynet i fylket/kontaktfylkeslegene skal være forberedt på å bistå i utviklings- og utprøvingsarbeid på prioriterte områder, herunder videre utprøving av metodikk for risikovurdering av fagområder, jf pilotprosjektet om risikobildet av norsk kreftbehandling høsten 2009. Det tas sikte på at dette følges opp på møtene med kontaktfylkeslegene og på møtet om spesialisthelsetjenesten i juni.

Kartlegginger

Oppdrag

- Helsetilsynet i fylket skal gjennomføre kartlegginger i henhold til egen tilsynsplan.

Bakgrunnsinformasjon

- [Tilsynsmyndighetenes områdeovervåkingsprosjekt. Sluttdokument fra delprosjekt "Systematisering av tilsynserfaringer"](#) spesielt pkt. 2.3.6

Resultatkrav

- Helsetilsynet i fylket skal beslutte hvordan resultatene av kartleggingen skal brukes.

Rapporteringskrav

- Resultatet av kartlegginger gjennomført av Helsetilsynet i fylket skal formidles til de som har levert data og andre relevante mottakere.
- Resultat fra kartlegginger (rapporter el.) som Helsetilsynet i fylket gjennomfører skal sendes til Statens helsetilsyn elektronisk og fortløpende ved postmottak@helsetilsynet.no. Resultatet vil bli publisert på Losen.
- Samlet omfang av kartlegginger skal innrapporteres på skjema "[Rapportering av planlagt tilsyn etter helsetjenestelovgivningen..](#)" med frist 20. januar 2011.
- En kort beskrivelse av aktiviteter og resultater av dette arbeidet skal gjengis i årsrapporten til FAD.

Arbeidsmetode

- Kartlegging er en av tilsynsmyndighetenes metoder for innhenting av kunnskap.

Resultat av kartlegginger kan formidles på ulike måter, f.eks. rapport, artikler, seminarer el.

Prioritering av områder for tilsyn

Oppdrag

- Helsetilsynet i fylket skal komme med forslag til tema for prioritering av tilsyn og satsingsområder for 2011 basert på informasjon fra eget fylke.

Bakgrunnsinformasjon

- Brev fra Statens helsetilsyn til Helsetilsynet i fylkene datert 18. desember 2009: Prioritering av temaer for tilsyn med barnevern-, helse- og sosialtjenester i 2011.

Rapporteringskrav

- Forslag til temaer som egner seg for ulike former for tilsyn for 2011 sendes Statens helsetilsyn innen 20. januar 2010.

Håndtering av varsel fra helseinstitusjon om innleggelse med hjemmel i sosialtjenesteloven §§ 6-2, 6-2a og evt. 6-3

Oppdrag

Helsetilsynet i fylket skal følge opp varsler som gjelder tilbakeholdelse av rusmiddelmisbrukere, inkludert gravide rusmiddelmisbrukere, uten eget samtykke.

Bakgrunnsinformasjon

- Lov om spesialisthelsetjenesten § 3-13, jf sosialtjenesteloven §§ 6-2., 6-2a og 6-3

Rapportering

- Antall mottatte varsler i hvert fylke per 31. desember 2010 skal inngå i rapporteringen til Statens helsetilsyn pr. 31.12.2010, med frist 20.01.2011